



Arval Assistance

Leistungen im Schadensfall

Pannenhilfe

Wenn Sie im öffentlichen Straßenverkehr auf einer zugänglichen Verkehrsfläche eine Panne haben, dann organisieren wir eine Pannenhilfe für Sie.

Abschleppen

Bei einem technischen Gebrechen wird Ihr Leasingfahrzeug kostenlos zur nächsten Markenwerkstätte gebracht. Bei einem Unfall oder bei Vandalismusschaden im Inland, wird Ihr Leasingfahrzeug kostenlos zu einer unserer Partnerwerkstätten abgeschleppt.

Ersatzfahrzeug

Wenn Ihr Leasingfahrzeug am Schadenstag nicht mehr fahrbereit gemacht werden kann, dann stellen wir Ihnen gerne für die Dauer der Reparatur (max. 3 Werktage) ein kostenloses Ersatzfahrzeug zur Verfügung. Diese Leistung ist nicht mit der Leistung „Heim-/Weiterreise“ kombinierbar. Übernachtung, außer 1 Nacht, wenn notwendig.

Kurzfahrten

Ausgaben für Kurzfahrten mit Taxi oder öffentlichen Verkehrsmittel, erstatten wir Ihnen bis maximal EUR 50,- inkl. UST.

Übernachtung

Wenn das Fahrzeug mehr als 100 km vom Wohnort entfernt ist und die Reparatur länger als 4 Werktage dauert, erstatten wir Ihnen die Kosten für max. 4 Übernachtungen (pro Nacht und Person max. EUR 88,- inkl. UST.). Diese Leistung ist nicht mit der Leistung „Heim-/Weiterreise“ bzw. „Mietwagen“ kombinierbar.

Heim-/Weiterreise

Wenn Ihr Leasingfahrzeug mehr als 100 km vom Wohnort entfernt ist und die Reparatur länger als 4 Werktage dauert, erstatten wir Ihnen Reisekosten bis max. EUR 618,- inkl. UST. Diese Leistung ist nicht mit der Leistung „Übernachtung“ bzw. „Mietwagen“ kombinierbar.

Fahrzeugabholung

Wenn Ihr Leasingfahrzeug nicht innerhalb von 4 Werktagen wieder instandgesetzt werden kann, kann der Fahrer oder ein bevollmächtigter Lenker das Fahrzeug zu einem späteren Zeitpunkt abholen. Diese Leistung ist nicht mit der Leistung „Fahrzeugrücktransport“ kombinierbar.

Fahrzeugrücktransport

Wenn das Fahrzeug mehr als 100 km vom Wohnort entfernt ist und die Reparatur länger als 4 Werktage dauert, bringen wir Ihr Fahrzeug per Sammeltransport zurück. Sollte es sich um einen Totalschaden handeln (Kosten der Rückführung übersteigen die Schadenskosten), dann helfen wir bei Verzollung und Verschrottung. Diese Leistung ist nicht kombinierbar mit der Leistung „Fahrzeugabholung“.

Case Management im Ausland

Sollten Sie im Ausland eine Panne haben, dann kümmern wir uns in einem Nachsorgetelefonat um den Erfolg der Pannenhilfe bzw. Abschleppung. Wir halten Kontakt mit dem Fahrer und der Werkstatt bis zum Ende der Reparatur.

Geschützte Schäden:

Bei folgenden Schäden haben Sie Anspruch auf die beschriebenen Leistungen:

- Technisches Gebrechen
- Unfall
- Diebstahl, Diebstahlversuch
- Vandalismus
- Selbstverschuldete Panne
- Feuer

Arval Austria GmbH, Modecenterstraße 17, 1110 Wien
T: +43 (1) 706 98 20, info@arval.at, www.arval.at
Stand: Jänner 2017