

# Arval Assistance

## Leistungsübersicht

Unsere 24-Stunden Assistance bietet schnelle und unbürokratische Hilfe in vielen Situationen.

Batterie	
leere Batterie	✓
Treibstoff	
eingefrorener Treibstoff	✓
verschmutzter Treibstoff	✓
leerer Tank	✓
falscher Treibstoff	✓
Diverses	
Klimaanlage	✗
Alarmanlage	✗
Alarmanlage/Wegfahrsperr (Fahrzeug ist nicht fahrbar)	✓
Kofferraum schließt nicht	✓
Zerbrochene Windschutz- oder Heckscheibe (nicht durch Vandalismus)	✓
Zerbrochene Windschutz- oder Heckscheibe (nicht durch Vandalismus) bei Unwetter oder Sicherheitsbestimmung	✓
Cabriovertdeck schließt nicht (Fahrzeug ist nicht fahrbar)	✓
Tür schließt nicht	✓
Fahrersitzposition nicht verstellbar - Lenkrad nicht erreichbar	✗
Wegfahrsperr (Fahrzeug nicht fahrbar)	✓
Anzeigen funktionieren nicht (z.B. Anzeige für Scheibenwischwasser)	✗
Anzeigen funktionieren nicht (sofern gesetzlich vorgeschrieben) z.B. Tachometer	✓
Getriebe blockiert	✓
Flüssiggas-Antriebssystem defekt	✓
Marderbiss	✓
Keine Schneeketten (Straßenverhältnisse machen Weiterreise unmöglich)	✗
Produktprobleme (Öl, ...)	✓
Seitenfenster lässt sich nicht schließen	✗
Seitenfenster lässt sich nicht schließen bei Unwetter	✗
Schneeketten kaputt (Straßenverhältnisse machen Weiterreise unmöglich)	✗
Fahrzeug ist im Schnee oder Schlamm auf einer öffentlichen Strasse stecken geblieben	✓
Lüftung/Heizung (Fahrzeug unsicher zu fahren)	✗
Wasser tritt ein	✓

Schlüssel	
Schlüssel abgebrochen	✓
elektronische Schlüsselkarte (anderer Grund als selbstverschuldet)	✓
elektronische Schlüsselkarte (selbstverschuldet)	✓
Schlüssel im Zündschloss abgebrochen	✓
Schlüssel kann nicht ins Zündschloss gesteckt werden	✓
Schlüssel lässt sich im Zündschloss nicht drehen	✓
Schlüssel im Auto eingesperrt	✓
Schlüssel verloren	✗
Schlüssel gestohlen	✗
Schloss	
Türschloss blockiert	✓
Türschloss blockiert (Fahrzeug fahrbar)	✓
Türschloss funktioniert nicht (Fahrzeug nicht fahrbar)	✓
Fernbedienung funktioniert nicht	✓
Fernbedienung funktioniert nicht (Fahrzeug fahrbar)	✓
falscher Schlüssel im Türschloss	✓
Sicherheit	
Airbag entfaltet	✓
Ausfall Armaturenbrett (total oder teilweise)	✗
Blinker	✓
Leistungsabfall des Motors	✓
Leistungsabfall des Motors (Fahrzeug fahrbar)	✓
Beleuchtung (irgendeine) funktioniert nicht und Fahrzeug ist unsicher zu fahren	✓
gesetzlich benötigte Beleuchtung (funktioniert nicht)	✓
Ausfall der Servolenkung	✓
Sicherheitsgurt des Fahrers	✓
Sicherheitsgurte	✓
Airbagkontrolleuchte defekt	✓
Scheibenwischer defekt	✗
Scheibenwischer defekt (Fahrzeug aufgrund von Wetterbedingungen unsicher zu fahren)	✓
Reifen	
mehrfach platter Reifen	✓
platter Reifen mit Ersatzrad	✓
platter Reifen mit Ersatzrad mit Luftspray	✓
platter Reifen ohne Ersatzrad	✓
platter Reifen ohne Ersatzrad mit Luftspray	✓
platter Reifen ohne Ersatzrad ohne Luftspray	✓
Vandalismus	
versuchter Diebstahl mit kaputtem Armaturenbrett	✓
versuchter Diebstahl mit kaputten Schlössern	✓
versuchter Diebstahl mit kaputten Scheiben	✓
kaputte Lichter	✓
zerbrochene Heckscheibe	✗
zerbrochene Seitenscheibe	✗
zerbrochene Windschutzscheibe	✓
gebrochener Scheibenwischer	✓
aufgeschlitzte Reifen	✓
Nummerntafel gestohlen	✗
gestohlene Reifen	✓
gestohlene Scheibenwischer	✗