

## Fahrzeugrückgabe

Ihr Leasingvertrag läuft aus und Sie möchten Ihr Fahrzeug retournieren? Wählen Sie aus zwei Möglichkeiten:

### 1. Abholung durch Arval:

- Abholung innerhalb von 5 Werktagen (Wien) bzw. innerhalb von 7 Werktagen (Bundesländern)
- Abholung durch Partnerfirma mittels blauer Kennzeichen (sofern Fahrzeug fahrbereit und straßentauglich), alternativ wird Leasingfahrzeug mit Sattelschlepper von Logistikpartner zurück gefahren (Zufahrt muss möglich sein!).
- Kosten laut Tarife Abholung
- Details & Anmeldung zur Abholung durch Arval

Beantragen Sie Ihre Abholung einfach und bequem mit unserem Online Rückgabeformular: Dieses finden Sie auf unserer Website.

Nachdem wir das vollständig ausgefüllte Formular von Ihnen erhalten haben, organisieren wir für Sie die Abholung Ihres Leasingfahrzeuges. Bitte kalkulieren Sie eine Vorlaufzeit von 7 Werktagen ab Versand des Formulars ein.

### Ihr Vorteil

- Fixierung eines Richtdatums (keine genaue Uhrzeit)
- Fahrzeuge werden mit blauen Kennzeichen überführt. Sollte dies nicht möglich sein, wird das Leasingfahrzeug auf einen Wagentransporter geladen und zum Rücknahmeplatz transportiert
- Besichtigung des Leasingfahrzeuges und Ausstellung eines Rücknahmeprotokolls am Rücknahmeplatz
- Anschließende Begutachtung durch Sachverständigen

### Zu beachten

- Ihnen werden festgestellte Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadenmeldung bekanntgegeben, welche innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nachgereicht werden können. Wir behalten uns das Recht vor Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadenmeldung in Rechnung zu stellen. (siehe Tarife Fehlteile)
- Vertrag endet nachdem das Leasingfahrzeug beim Logistikpartner eingetroffen ist und im Anschluss endabgerechnet (Mehr- und Minderkilometer, Tankpauschale) worden ist.

### Rückgabe

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Rückgabe des Leasingfahrzeuges Folgendes ebenfalls retourniert wird:

- Reserveschlüssel
- Zweite Reifengarnitur
- Reserverad (sofern vorhanden)
- Zulassungsschein und Kennzeichen (bei Abmeldung durch ARVAL) / Falls vorhanden, muss das rote Kennzeichen auch retourniert werden

- Bei Navigationssystem: Speichermedien
- Laderaumabdeckung
- Serviceheft (abgestempelt)
- Gutachten § 57a
- Betriebsanleitung
- Tankkarte (kann selbst entwertet werden)

Unterschiedene Schadenmeldungen über noch nicht reparierte Schäden, aber mit Versicherungsdeckung, senden Sie bitte direkt per Mail an uns. [endofcontract@arval.at](mailto:endofcontract@arval.at)

Den Typenschein (falls bei Ihnen) senden Sie bitte an folgende Adresse:

Kroschke Logistik Systems GmbH  
z.Hd. Fr. Erlbeck  
Schneeberggasse 90/DG  
A-2700 Wr. Neustadt

Hinweis: bitte legen Sie bei der Rückgabe alle wichtigen Dokumente wie Serviceheft, §57a Gutachten und rotes Deckkennzeichen (falls vorhanden), sowie alle anderen wichtigen Dokumente, bei der Rückgabe auf den Beifahrersitz. Auf diese Weise können Missverständnisse und etwaige Mehrkosten vermieden werden.

### Tarife Abholung

<u>Bundesland</u>	<u>Tarif</u>
W, NÖ, BGLD	€ 123,00
OÖ, STK, SBG	€ 175,00
T, KTN, VBG	€ 376,00

Tarife verstehen sich exkl. USt

Die oben genannten Tarife gelten für Überführung mit blauen Kennzeichen.  
Etwaige Rücktransporte auf einem Schlepper werden separat verrechnet.

Tarife Abholung Elektrofahrzeuge

Bundesland	Tarif
Salzburg, Kärnten	€ 440,00
Tirol	€ 715,00
Vorarlberg	€ 858,00
Alle anderen Bundesländer	Siehe „Tarife Abholung“

**2. Eigenständige Retournierung:**

- Leasingfahrzeug wird von Ihnen selbst an unseren Rückgabeplatz retourniert (Firma Gredinger)
- Frei wählbarer Termin innerhalb der Öffnungszeiten nach Rücksprache mit dem Rücknahmeplatz

Der Leasingvertrag endet mit dem Eintreffen des Fahrzeuges an unserem Rückgabeplatz. (Bei der Abholung durch Arval fungiert Arval lediglich als Vermittler)

**RÜCKNAHMEPLATZ:**

Roland Gredinger Flottenservice GmbH  
1110 Wien, 7. Haidequerstraße 6/ 3  
Tel.: +43 1 997 412 715

**Öffnungszeiten:**

Montag - Donnerstag von 07:00 - 16:00  
Freitag von 07:00 - 12:00

Bitte zögern Sie nicht, sich bei Rückfrage an uns telefonisch über +43 (0)1 706 98 20 0 Call: +43 (0)1 706 98 20 0 oder per Mail an [endofcontract@arval.at](mailto:endofcontract@arval.at) zu wenden.

## Tarife Fehlteile

Fehlteil	<u>Schadenersatz (inkl. USt.)</u>
Laderaumabdeckung bei Kombi	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Reserveschlüssel, Code für Wegfahrsperr	€ 250,-/Stück
Alle Sitze bei Großraumlimousinen	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Radiocodekarte bzw. abnehmbares Bedienteil	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Bei Navigationssystem: originale CD/DVD	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Serviceheft (abgestempelt)	€ 175,-
Aktuelles Gutachten (§57a – „Pickerl“)	€ 120,-
Betriebsanleitung	€ 90,-
Zulassungsschein und Kennzeichen, wenn Abmeldung über ARVAL	€ 130,-
Zweite Reifengarnitur	50% des Neupreises
Auflösung Reifendepot seitens ARVAL	€ 125,-
Innenreinigung	€ 70 (extreme Verschmutzungen nach Aufwand)
Entklebung von Fahrzeugen	Klein:€75/ Mittel:€125/ Groß:€195 pro Entklebung
Unterschiedene Schadenmeldungen noch nicht reparierter Schäden, bei kaskoversicherten Leasingfahrzeugen	Volle Schadenhöhe