



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir die Position

## **Logistik Experte (Innendienst, Vollzeit, Dienstort Wien, m/w/d)**

In dieser Position liegt Dein Aufgabenschwerpunkt in der qualitätsorientierten; vertragskonformen, serviceorientierten und kostenoptimierten Durchführung und Abwicklung von Dienstleistungen rund um Fahrzeuglogistik.



### **Deine Aufgaben**

- Verantwortung für die Koordination und Beauftragung von externen Dienstleistern inkl. Monitoring
- Klärung von Prozessstörungen und Bearbeitung von Klärfällen
- Pro-aktive Kontrolle der Laufzeit der Ablaufphasen in der Logistik inkl. Dokumentbearbeitung
- Pro-aktive Mitarbeit bei der Prozessentwicklung
- Sicherstellung der korrekten Daten in Bezug auf unser Arval Connect Produkt (Freischalten, Tracking und Datenpflege sowie Reporting).
- Unterstützung bei der Erstellung von Weiterbelastungen und Einzelrechnungen an den Kunden
- Mid-Term Rental Handling rundet das Aufgabenfeld ab
- Experte für die Geotab – Total Fleet Management Plattform in Zusammenarbeit mit unserem Partner (Erstellung von Reports, Dashboard, Verwaltung und Update sowie Prozessimplementierung)
- Sicherstellung der operativen Einhaltung interner und externe SLAs
- Pro-aktive Kommunikation rund um den Kunden sowie selbständige Koordination aller erforderlichen Aktivitäten.



### **Deine Stärken**

- Abgeschlossenes technisches oder betriebswirtschaftliches Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- einschlägige Erfahrung in der (internationalen) B2B-Kundenbetreuung sowie Kenntnisse im Bereich Full-Service-Leasing oder Fuhrparkmanagement
- Ausgeprägtes analytisches Denkvermögen
- Verhandlungsgeschick und sichereres Auftreten gehören zu Deinen Stärken
- Du konntest bereits eine ausgeprägte Dienstleistungsorientierung und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten erwerben
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind für Deinen Arbeitsalltag essentiell.



## Wir bieten

- Ein wunderschönes, neues Büro in zentraler Lage in Wien, wenige Gehminuten vom Prater
- Sicherer Arbeitsplatz in einer zukunftsweisenden Branche
- Ein kollegiales, offenes Team mit ausgezeichnetem Arbeitsklima und der Möglichkeit aktiv mitzugestalten
- Stetige Weiterbildungs- und Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Eine attraktive, leistungsbezogene Prämie
- Spannende Aufgaben und internationale Austauschprogramme
- Benefits: Essensgutscheine, spannende Events, flexible Arbeitszeiten, Homeoffice

Wenn du diese spannenden und neuen Aufgaben übernehmen willst und ein Teil unseres Teams werden willst, freuen wir uns über deine Bewerbung. Schicke uns deine Unterlagen unter der Referenz Nummer **23-OPS-03** an [willkommen@arval.at](mailto:willkommen@arval.at) oder bewirb dich online unter <https://www.arval.at/uber-arval/arbeiten-sie-mit-uns> .

## UNSERE BENEFITS



ESSENSGUTSCHEINE



EVENTS



INTERNATIONAL  
EXCHANGE



PRÄMIE



FLEXIBLE  
ARBEITSZEITEN

## WIR HABEN DEIN INTERESSE GEWECKT?

Für diese Position bieten wir ein attraktives Entgelt, das deiner Qualifikation und Erfahrung entspricht.  
Aus gesetzlichen Gründen weisen wir darauf hin, dass ein KV-Mindestgehalt von jährlich € 34.780,- brutto (auf Vollzeitbasis) gilt.

## Über Arval

Arval ist auf Full-Service-Fahrzeugleasing und neue Mobilitätslösungen spezialisiert und hat bis Ende Dezember 2021 weltweit 1,5 Millionen Fahrzeuge verleast. Jeden Tag bieten mehr als 7.500 Arval-Mitarbeitende in 30 Ländern flexible Lösungen an, um Reisen für Kunden, die von großen internationalen Unternehmen bis hin zu kleineren Firmen und Einzelkunden reichen, nahtlos und nachhaltig zu gestalten. Arval ist Gründungsmitglied der Element-Arval Global Alliance, eine Verbindung weltweit führender Unternehmen in der Flottenmanagement-Branche mit 3 Millionen Fahrzeugen in 53 Ländern. Arval wurde 1989 gegründet und befindet sich vollständig im Besitz von BNP Paribas. Innerhalb der Gruppe ist Arval in der Abteilung Retail Banking & Services angesiedelt.