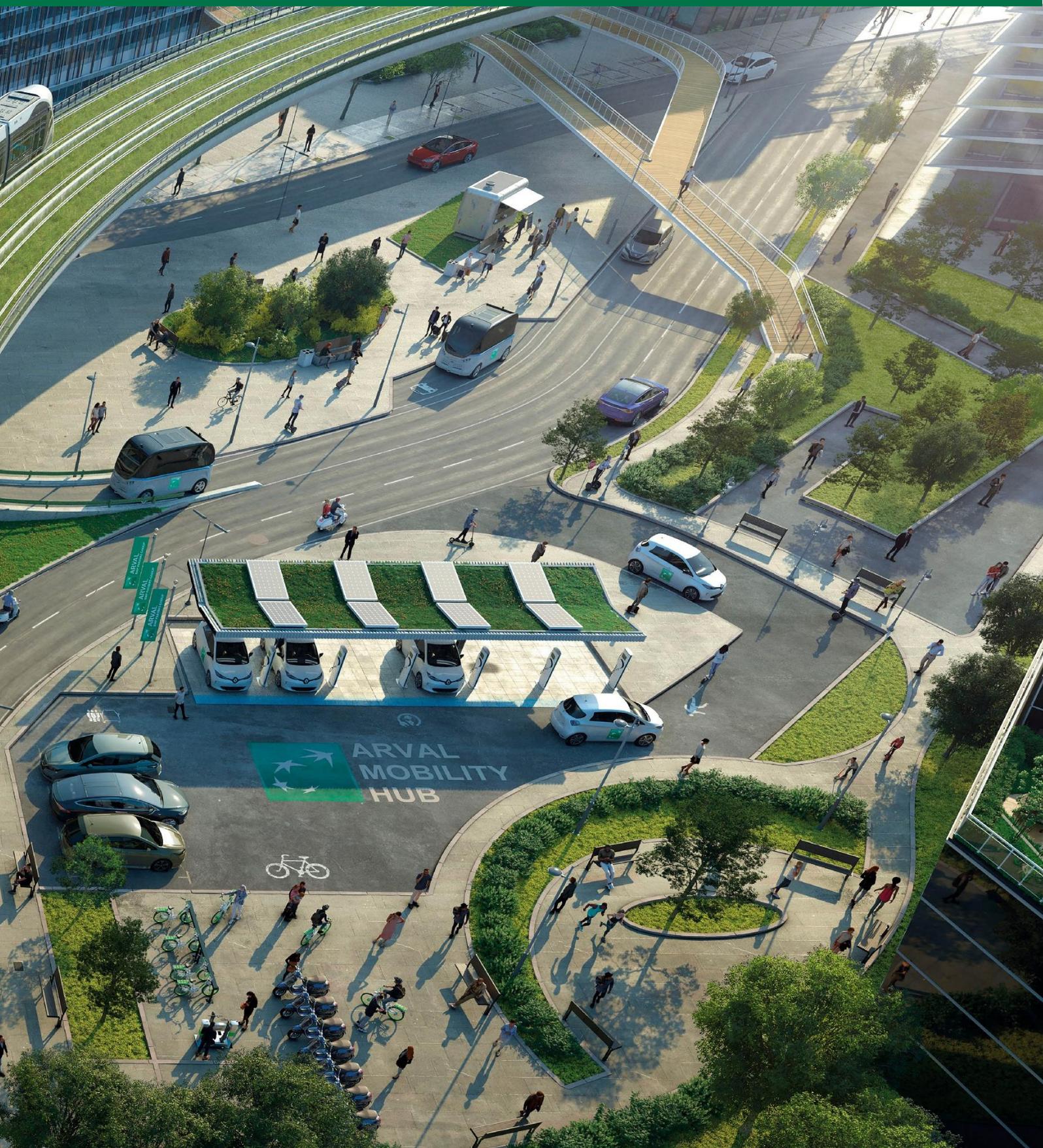


ARVAL MANUAL

FEBRUAR 2024



Was ist Operating Leasing

Fixe Zinsen & kein Restwertrisiko – Operating Leasing mit Arval als Inflationsschutz

Bei Operating Leasing trägt der Leasinggeber das Finanzierungs- und Restwertrisiko, während die Kundinnen und Kunden eine monatliche Leasingrate für die Nutzung der Fahrzeuge zahlen.

Während der gesamten Vertragslaufzeit gilt ein Fixzinssatz, die Leasingrate bleibt also unverändert. Etwaige Zins- oder Preiserhöhungen werden von Arval getragen – genauso wie das Restwertrisiko der Fahrzeuge.

Sie haben zusätzlich die Möglichkeit verschiedene Servicepakete hin zuzubuchen, die Ihren Kunden das Leben leichter machen und noch mehr Sicherheit geben.

Die Vorteile von Operating Leasing

- Planbare monatliche Kosten
- Fixzinssatz während der gesamten Vertragslaufzeit
- Keine hohen Investitionskosten wie beim Direktkauf von Fahrzeugen – das schont die Liquidität
- Inflationsschutz: Arval trägt etwaige Preissteigerungen, wie z.B. bei Reifen- oder Reparaturkosten
- Sorgenloses Fahren Dank der vielen optionalen Services

Vorteile gegenüber Restwertleasing

Beim Restwertleasing wird zu Vertragsbeginn ein Restwert festgelegt, der zu Vertragsende erzielt werden muss. Auf Basis dieses Wertes und der Laufzeit wird eine monatliche Rate festgelegt.

Zwar ist in diesem Fall die monatliche Rate mitunter niedrig, allerdings haftet der Leasingnehmer letztlich für Abweichungen beim Restwert, es können also Nachzahlungen anfallen.

Vorteile gegenüber Direktkauf

Ein Direktkauf bedeutet nicht nur einen hohen finanziellen Aufwand, verbunden mit einer Minderung der Liquidität.

Der Faktor Zeit fällt noch mehr ins Gewicht: es müssen regelmäßig Wartungstermine gemanagt, Schäden mit der Versicherung geklärt und neue Reifensätze organisiert werden, von der Bearbeitung von dutzenden Belegen ganz zu schweigen.

Der Verkauf der Fahrzeuge ist ein weiterer Faktor, der bei Operating Leasing wegfällt

WARUM ARVAL – Kundenargumentarien

Unsere Servicebestandteile im Überblick

Finanzierung & Restwertrisiko

Arval übernimmt die Finanzierung Ihres Wunschfahrzeugs, Sie nutzen das Fahrzeug ganz regulär ohne Einschränkungen. Am Ende der Vertragslaufzeit kümmern wir uns um den Weiterverkauf des Fahrzeugs.

Reparaturmanagement

Im Falle eines Schadens bringen Sie Ihr Fahrzeug zu Ihrem Händler oder einem unserer zahlreichen Reparaturpartner, Arval kümmert sich um die Abwicklung.

24/7 Assistance

Sollten Sie eine Panne oder einen Unfall haben, der die Weiterfahrt unmöglich macht, so steht Ihnen unser 24/7 Pannenservice jederzeit zur Verfügung.

Service & Wartung

Sämtliche regelmäßigen & vom Hersteller vorgegebenen Services werden von unseren Partnerbetrieben durchgeführt – und Sie sind immer mit einem top-gewarteten Fahrzeug unterwegs.

Reifenmanagement

Unlimitierter Reifenersatz im Rahmen der gebrauchstüblichen Nutzung (bei unverschuldeten Reifenschäden). Zudem ist die Lagerung, Service und Montage der Reifen inkludiert.

Versicherung

Auf Wunsch bietet Arval entsprechende Versicherungslösungen für Sie an.

Eigenes Account Team

Als Flottenverantwortliche steht Ihnen unser Team von Arval für ein persönliches Gespräch jeder Zeit gerne zur Verfügung.

PRODUKTÜBERSICHT

Operating Leasing

- Operating Leasing
- 24/7 Unfall- und Pannenhilfe / Road Assistance
- Schadenmanagement
- Haft- und Kaskoversicherung (optional)*
- Tank- und Ladekartenmanagement**

Operating Leasing mit Wartung geschlossen

- Operating Leasing
- 24/7 Unfall- und Pannenhilfe / Road Assistance
- Schadenmanagement
- Haft- und Kaskoversicherung (optional)*
- Tank- und Ladekartenmanagement**
- Service & Wartung

Full-Service Operating Leasing

- Operating Leasing
- 24/7 Unfall- und Pannenhilfe / Road Assistance
- Schadenmanagement
- Haft- und Kaskoversicherung (optional) *
- Tank- und Ladekartenmanagement**
- Service & Wartung
- Reifen und Reifendepot

Gilt für Neufahrzeuge und Tageszulassungen (<500km und/oder 6 Monate)

*Haftpflicht- und Kaskoversicherung muss nicht über Arval abgeschlossen werden, ist jedoch jedenfalls verpflichtend

** nur für Geschäftskunden. Sprit/ Strom wird separat verrechnet

Überblick Serviceleistungen

Zins

Der Zinssatz ist immer fix und hat über die gesamte Leasingvertragsdauer Gültigkeit. Der Tag an dem der Zins letztgültig festgelegt wird ist die Vertragsaktivierung die mit Übergabe des Fahrzeugs startet.

Restwertrisiko

Das Restwertrisiko liegt zu 100 % bei ARVAL Austria.

Versicherung

Mit dem Arval Risikoschutz werden Ihre Kunden von der Haftung für Vollkaskoschäden an den von Arval geleasten Fahrzeugen freigestellt. In Verbindung mit unserer Haftpflichtversicherung ist dieses Service-Modul eine einfache, innovative und vor allem kostengünstige Lösung.

Wartung

Die Wartung beinhaltet alle vom Hersteller vorgeschriebenen Services, die §57a Überprüfung, verschleißbedingte Reparaturen, aber auch alle anderen Reparaturen, die notwendig sind (sofern nicht nachweislich vom Fahrer verursacht und verschuldet).

Reifen

Die erste Garnitur an Winter-Komplettträgern (bei Auslieferung des Fahrzeugs) darf vom Händler zur Verfügung gestellt werden. Folgende Reifensätze müssen bei einem offiziellen Arval Reifenpartner bezogen werden. Wir weisen zudem darauf hin, dass Einlagerung, Montage und Wuchten ausschließlich bei einem Arval Reifenpartner möglich ist.

- Standardmäßig werden Winterkomplettträger immer mit Alufelgen in der kleinstmöglichen Dimension ausgeliefert, entsprechend der Herstellervorgaben
- Für Fahrzeuge ab 140 PS sind Leichtmetallfelgen standardmäßig inkludiert

Versicherung

Mit dem Arval Risikoschutz werden Ihre Kunden von der Haftung für Vollkaskoschäden an den von Arval geleasten Fahrzeugen freigestellt. In Verbindung mit unserer Haftpflichtversicherung ist dieses Service-Modul eine einfache, innovative und vor allem kostengünstige Lösung. Arval übernimmt den Dialog mit allen an der Schadenabwicklung Beteiligten, wodurch der Verwaltungsaufwand für Ihre Kunden sinkt. Zudem sind auch immer die Services Arval Assistance und Schadenmanagement inkludiert.

Servicevorteile

- Die vertraglich festgelegten Servicegebühren sind fester Bestandteil der monatlichen Leasingrate und somit für Ihre Kunden planbar. Dadurch hat Ihr Kunde den Vorteil, dass Arval das Risiko für unerwartete Unfälle und Schäden während der Vertragslaufzeit trägt.
- Gleichzeitig sinkt der Verwaltungsaufwand: Arval übernimmt den Dialog mit allen an der Schadenabwicklung Beteiligten.
- Zudem steht Ihren Kunden eine 24/7-Fahrer-Hotline zur Verfügung, die im Fall der Fälle eine Pannen- und Unfallhilfe garantiert.
- Durch den erweiterten Leistungsumfang des Arval Risikoschutzes profitieren die Fahrzeugnutzer auch von den Vorteilen der Arval Assistance und des Schadenmanagements – und das europaweit.
- Ihre Kunden sind für die gesamte Nutzungsdauer rund um und aus einer Hand abgesichert.

Serviceleistungen

- Kfz-Haftpflichtversicherung (Deckungssumme beläuft sich auf 15 Mio. €)
- Vollkaskoschutz zu niedrigen Kosten (Selbstbehalt beträgt 500 €)
- Optimale Risikoabdeckung inkl. GAP-Deckung
- Schaden- und Pannenhilfe inkl. 24/7-Hotline (Arval Assistance)
- Vollumfängliches Schadenmanagement

Versicherung und motorbezogene Versicherungssteuer

Im Angebot ist Folgendes inkludiert: Haftpflicht- und Vollkaskoversicherung bei der Allianz, sowie die motorbezogene Versicherungssteuer. Der Selbstbehalt beträgt 500 €, die Deckungssumme beläuft sich auf 15 Mio. €.

KFZ-Vollkaskoversicherung

Durchgehender Selbstbehalt in der Höhe von 500€

- Glasschaden
- Wildschaden, Tierbisse
- Naturgewalten
- Parkschaden
- Dachlawinen
- Vandalismus
- Brand, Explosion, Schmorschaden
- Diebstahl (Gegenstände des persönlichen Bedarfs bis EUR 2.500,00)
- Unfallschaden (Kollision durch Fremd- bzw. Eigenverschulden)

GAP Deckung

Bei Diebstahl oder Totalschaden besteht die Gefahr eines Differenzbetrages zwischen Ablöswert und Wiederbeschaffungswert des Fahrzeuges. Dieser von einer Kasko-Versicherung nicht gedeckte Betrag wird durch das Service – Modul „GAP“ – Versicherung als Teil des Service-Moduls „Arval Risikoschutz“ abgedeckt.

Insassen- bzw. Lenkerunfallversicherung

Für alle Fahrzeuge kann optional eine Insassen- bzw. Lenkerunfallversicherung nach dem Platzsystem abgeschlossen werden, für diese Fälle bitten wir Sie direkt Kontakt mit Arval aufzunehmen insurance@arval.at

Kostenlose Vinkulierung

Die Versicherungsverträge für Fahrzeuge, die sich im Eigentum von Arval befinden, werden kostenlos auf Arval vinkuliert.

24-Stunden Assistance

Wir bieten eine 365 Tage/24 Stunden Hotline für Ihre Kunden: 0800 29 19 44

Bearbeitungsgebühr

Die Bearbeitungsgebühr ist in der monatlichen Leasingrate enthalten. Nicht enthalten und einmalig am Vertragsbeginn zu begleichen sind die Anmeldekosten sowie die gesetzliche Vertragsgebühr (Gesetzliche Vertragsgebühr ist 1% der Bruttoleasingrate x 36).

Wartungsservice

Mit dem Wartungsservice müssen sich Ihre Kunden keine Gedanken mehr über anfallende Reparaturen machen. Sie zahlen eine monatliche Pauschale und beziehen alle verschleißbedingten Werkstattdienstleistungen während der Laufzeit kostenfrei. So bleiben Ihnen unerwartete Überraschungen erspart.

Servicevorteile

- Die vertraglich festgelegten Servicegebühren sind fester Bestandteil der monatlichen Leasingrate. So sind die anfallenden Kosten für verschleißbedingte Reparaturen jederzeit planbar. Durch die Abrechnungsvariante der geschlossenen Pauschale haben Ihre Kunden den Vorteil, dass Arval das Risiko für Preissteigerungen und unerwarteten Mehraufwand während der Vertragslaufzeit trägt.
- Gleichzeitig sinkt der Verwaltungsaufwand – das ist insbesondere, aber nicht nur für Ihre Gewerbekunden interessant. Die Prüfung und Verarbeitung von Einzelbelegen entfallen. Arval übernimmt den kompletten Dialog mit Werkstätten von der Reparaturfreigabe bis hin zur Verbuchung der Rechnungen.
- Für die Fahrzeugnutzer gibt es keine einfachere Lösung: Alle Werkstattdienstleistungen werden über die Arval Servicekarte bargeldlos abgerechnet. Die Fahrenden teilen einfach der Werkstatt mit, dass ihr Fahrzeug von Arval betreut wird.
- Ihre Kunden verfügen während der gesamten Nutzungszeit über technisch einwandfreie Fahrzeuge.

Serviceleistungen

Sollten sich Ihre Kunden für das optional wählbare Service-Modul des Wartungsservices entscheiden, so können sie alle notwendigen Inspektionen und den Ersatz weiterer Verschleißteile, wie Bremsbeläge und alles, was bei Gebrauch dem normalen Verschleiß unterliegt, bargeldlos in Anspruch nehmen.

Leistungsumfang im Überblick

- Alle anfallenden Wartungs- und Servicearbeiten
- Verschleißteile im Rahmen der gebrauchstüblichen Nutzung
- Keine gesonderten Einzelrechnungen für die erbrachten Leistungen – alles in einer Monatsrechnung
- Kein Kostenrisiko für unerwartete Reparaturarbeiten
- Wartung bei Arval Vertragspartnern

Reifenservice

Auch die besten Reifen zeigen irgendwann Verschleißerscheinungen. Daher bieten wir mit dem optional wählbaren Reifenservice maximalen Komfort für Ihre Kunden – denn enthalten sind sowohl der Ersatz von Sommer- und Winterreifen als auch die Montage & Wuchten bei saisonalem Reifenwechsel bei einem unserer Reifenpartner vor Ort. Alles ohne Sonderzahlung, die Leistungen sind in der monatlichen Leasingrate inkludiert.

Servicevorteile

- Die vertraglich festgelegten Servicegebühren sind fester Bestandteil der monatlichen Leasingrate. So sind anfallende Kosten rund um die Reifen jederzeit planbar. Durch die Abrechnungsvariante der geschlossenen Pauschale haben Ihre Kunden den Vorteil, dass Arval das Risiko für Preissteigerungen während der Vertragslaufzeit trägt.
- Gleichzeitig sinkt der Verwaltungsaufwand – das ist insbesondere, aber nicht nur für Ihre Gewerbekunden interessant. Die Prüfung und Verarbeitung von Einzelbelegen entfallen. Arval übernimmt den kompletten Dialog mit Reifenpartnern von der Freigabe bis hin zur Verbuchung der Rechnungen.
- Ihre Kunden verfügen während der gesamten Nutzungszeit über technisch einwandfreie Fahrzeuge.

Serviceleistungen

Sollten sich Ihre Kunden für das Service-Modul Reifenservice entscheiden, so haben sie Anspruch auf einen unlimitierten Ersatz von Sommer- und Winterreifen im Rahmen des natürlichen Verschleißes sowie in Abhängigkeit von der im Einzelleasingvertrag vereinbarten Kilometerleistung. In diesem Fall können Ihre Kunden ihr Fahrzeug einfach zu einem Arval Reifenpartner in der Nähe bringen, der sich um den Reifenersatz kümmert.

Leistungsumfang im Überblick

- Unlimitierter Reifenersatz im Rahmen der gebrauchstüblichen Nutzung
- Winterkomplettäder auf Alufelgen in der kleinstmöglichen Dimension
- Saisonaler Reifenwechsel und Einlagerung
- Keine gesonderten Einzelrechnungen für die erbrachten Dienstleistungen – alles in einer Monatsrechnung

Kunden Bonitätsprüfung & Onboarding

Benötigte Unterlagen

Allgemein

- Leasingangebot (unterschrieben)
- Fahrzeugangebot

Geschäftskunden

- Firmenbuchauszug (max. 3 Monate alt) oder Gewerbeschein
- Kopie eines gültigen Lichtbildausweises der zeichnungsberechtigten Person/en (österreichischer Führerschein, Reisepass oder Personalausweis)
- Selbstauskunft für Geschäftskunden (ausgefüllt und unterschrieben)
- AGBs für Geschäftskunden (unterschrieben)
- SEPA Formular (ausgefüllt und unterschrieben)
- Fahrerdaten & Versicherungsdaten Formular (ausgefüllt)

Unternehmen mit Firmensitz im Ausland zusätzlich

- Auszug aus dem Register der wirtschaftlichen Eigentümer
- zwei letzten Jahresabschlüsse

Privatkunden

- Letzten 3 Lohnzettel
- Kopie eines gültigen Lichtbildausweises (österreichischer Führerschein, Reisepass oder Personalausweis)
- Selbstauskunft für Privatkunden (ausgefüllt und unterschrieben)
- AGBs für Privatkunden (unterschrieben)
- SEPA Formular (ausgefüllt und unterschrieben)
- Privatkunden aus dem nicht-EU Ausland benötigen zusätzlich einen gültigen Aufenthaltstitel

Um die Kundenidentifikation zu gewährleisten, bestätigen Sie bitte schriftlich auf der Ausweiskopie die Identität des Kunden mit Ihrem Namen, Datum und Unterschrift.

Optional bei Versicherungsvermittlung

- Vollmacht (unterschrieben)
- Beratungsprotokoll (unterschrieben)

Kunden Onboarding Ablauf

Ablauf

- Nach Erhalt der vollständigen und unterschriebenen Unterlagen, senden Sie alle Dokumente inkl. Fahrzeugangebot an retail@arval.at
- Unser Onboarding & Acquisition Team prüft in einem Credit Schnellcheck die Bonität und informiert Sie über den weiteren Verlauf. Bei einer positiven Bonität wird anschließend der vollständige Credit & KYC Check initiiert. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Prüfung von ausländischen Unternehmen eine längere Bearbeitungszeit in Anspruch nehmen kann
- Sofern KYC & Credit Check positiv verlaufen sind, erhalten Sie automatisch per Mail die Finanzierungszusage
- Nach dem Eintreffen des Fahrzeuges senden Sie die Vertragsnummer und VIN an unsere Buy & Delivery Abteilung (Kontaktdaten entnehmen Sie der Finanzierungszusage)
- Sollte das Reifenpaket gewählt worden sein, wird ein Angebot für Winterreifen in kleinster eingetragenen Dimension von dem Händler (inkl. 10% Rabatt) eingeholt
- Bei Versicherung über Arval wird eine Versicherungsbestätigung von Allianz angefordert
- Ein Willkommenspaket (Willkommensschreiben, Warnweste, Parkuhr & Servicekarte und falls gewünscht auch Tankkarte) wird direkt an den Händler per Post versendet. Auf Kundenwunsch kann dieses auch an den Kunden gesendet werden – dies ist ein Monat vor Auslieferung bekannt zu geben- idealerweise schon bei Bestellung
- Fahrzeugrechnung wird an invoice@arval.at gesendet, genaue Anleitung finden Sie hier: <https://www.arval.at/partner/e-invoicing>
- COC Papiere und Übergabeprotokoll als Kopie bitte an die Buy & Delivery Abteilung retour senden und die Originale per Post an Arval AT

Alle Formulare zum Kunden Onboarding finden Sie als Download unter :

<https://www.arval.at/partner/retail-partner>

Im Sinne unserer Kooperation ist es uns wichtig, Ihre Kunden auch nach Auslieferung des Fahrzeugs stets bei Ihnen zu halten.

Auslieferung & Fahrzeug Aktivierung

Liefertermin

Der Händler teilt Arval Austria GmbH den voraussichtlichen Liefertermin sofort bei Bestellungseingang mit. Der Händler wird Arval Austria GmbH regelmäßig über die Bestellsituation des Fahrzeuges informieren. Allfällige Lieferverzögerungen bitte sofort mit Begründung an purchase.at@arval.at mitzuteilen.

Lieferung des Fahrzeuges

Arval muss unbedingt vor der Auslieferung des Fahrzeuges informiert werden. Bitte teilen Sie Arval mit, sobald das Fahrzeug eintrifft und versenden Sie die Fahrgestellnummer des Fahrzeuges an den zuständigen Einkäufer (die Kontaktdaten sind auf der Finanzierungszusage angeführt).

Bitte stellen Sie sicher, dass eine vorhandene Serviceintervallanzeige immer aktiv geschaltet ist.

- Sollte das Reifenpaket gewählt worden sein, wird ein Angebot für Winterreifen in kleinster erlaubter Dimension von dem Händler (inkl. 10% Rabatt) eingeholt
- Bei Versicherung über Arval wird eine Versicherungsbestätigung von Allianz angefordert
- Ein Willkommenspaket (Willkommenschreiben, Warnweste, Parkuhr & Servicekarte und falls gewünscht auch Tankkarte) wird direkt an den Händler per Post versendet. Auf Kundenwunsch kann dieses auch an den Kunden gesendet werden – dies ist ein Monat vor Auslieferung bekannt zu geben- idealerweise schon bei Bestellung.

Fälligkeit des Kaufpreises

Sobald folgende Dokumente bei Arval Austria GmbH eingetroffen sind, wird die Rechnung gemäß Arval Bestellung zur Zahlung freigegeben:

- Übergabeprotokoll muss vollständig ausgefüllt und vom Fahrer und Händler unterzeichnet werden
- COC Datenblatt, Typenschein, Zulassung Teil 2 und Übergabeprotokoll als Kopie bitte an die Buy & Delivery Abteilung retour senden und die Originale per Post an Arval Austria GmbH, Am Tabor 44, 3.02.C., 1020 Wien

Rechnungen bitte ausschließlich an folgende E-Mail Adresse schicken invoice.at@arval.at (genaue Anleitung finden Sie hier: <https://www.arval.at/partner/e-invoicing>)

- 1 Rechnung pro E-Mail
- 1 PDF pro Rechnung und E-Mail

Richtlinien für Rechnungslegung für Neuwagen und Zubehör

Rechnungen

Achtung: diese Regelungen betreffen nur Neufahrzeuge & Zubehör

Bitte schicken Sie uns die Rechnungen 1 Woche vor Übernahme des Fahrzeugs durch den Fahrer.

- Rechnungen bitte ausschließlich an folgende E-Mail Adresse schicken: invoice.at@arval.at
- 1 Rechnung (als PDF) pro E-Mail

HINWEIS: es handelt sich hierbei um ein automatisiertes Postfach. Informationen oder Anmerkungen zu Rechnungen können nicht berücksichtigt werden!

Geben Sie die Rechnungsnummer, Arval-Vertragsnummer (6-stellig, ohne Punkte, eine Zahlenabfolge) und einen der beiden Codes an:

- AUTO für Rechnungen betreffend Neuwagen
- OPTI für Fahrzeugoptionen und -zubehör

Beispiel: AR12345 / 2023123456 / OPTI

Generell bitten wir zu beachten:

Sollte eine Rechnung nicht bezahlt worden sein, so schicken Sie bitte eine Übersicht (Excel) der offenen Posten an bookkeeping.at@arval.at

Dokumente & Co.

- Scan von Dokumenten wie COC Papiere, vollständig ausgefülltes Übergabeprotokoll, etc. spätestens 1 Tag nach Auslieferung an purchase.at@arval.at schicken
- Bitte schicken Sie uns das Original vom COC Papier & Zulassungsschein Teil 2 im Anschluss, wie gehabt, per Post zu. Alle anderen Dokumente (Rechnung, etc.) müssen nicht per Post geschickt werden

Richtlinien für Reparaturfreigaben & Rechnungslegung

WARTUNG & REPARATUREN

Rechnungen bitte **ausschließlich** an folgende E-Mail Adresse schicken: invoice.at@arval.at

- 1 Rechnung pro E-Mail
- 1 PDF pro Rechnung und E-Mail

Freigaben sind immer **VOR** Beginn der Arbeiten für folgende Leistungen einzuholen

- Wartung und Verschleiß: telefonisch oder per E-Mail: maintenance.at@arval.at
- Karosserie und Glas: telefonisch oder per E-Mail: damage.at@arval.at

Für Arbeiten ab 300€ brutto ist ein schriftlicher Kostenvoranschlag notwendig.

Senden Sie diesen an maintenance.at@arval.at

ARBEITSUMFANG & RECHNUNG

- **Wartungsarbeiten sind genau nach Herstellervorgaben durchzuführen. Services werden frühestens 2.000 Kilometer oder 1 Monat vor Fälligkeit freigegeben.**
- Keine Motor- und Unterbodenreinigung, außer zur Vorbereitung der technischen Kontrolle der Motorfahrzeugkontrolle. Keine Benzin- oder Dieseladditive, Wasserbinder, wenn sie nicht vom Importeur vorgeschrieben sind
- Prüfeinrichtungen wie Bremsprüfstand oder andere Benutzungspauschalen werden von Arval nicht übernommen
- Sommer- / Winter- oder ähnliche Fahrzeug- Checks, die nicht nach Herstellervorgaben eingeplant sind, werden nicht übernommen.
- Die Rechnung ist auf Arval Austria GmbH auszustellen: Austria Campus, Am Tabor 44, 1020 Wien und mittels E-Invoicing an uns zu schicken. Alle Informationen dazu finden Sie unter www.arval.at/partner/e-invoicing

Vertragsende

Grundlagen bei Vertragsende

Diskutieren Sie gemeinsam mit Ihrem Kunden weitere Schritte mindestens 6 Monate vor dem geplanten Vertragsende.

- Wird unser Vertrag erneuert und ein Folgefahrzeug bestellt?
- Soll der aktuelle Vertrag verlängert werden?
- Wird der Vertrag beendet?

Wird ein Vertrag beendet/erneuert so wird das zugehörige Leasingfahrzeug durch den Leasingnehmer an den Arval Partner Händler bzw. den durch den Leasingnehmer favorisierten Arval Partner Händler returniert.

- Rückläufer können durch den Arval Partner Händler angekauft oder durch Arval abgeholt werden.
- Der Fahrzeugankauf durch den Leasingnehmer oder 3. ist grundsätzlich nicht vorgesehen

Variante 1 Ankauf von Rückläufern nach Vertragsende

Dem Arval Partner Händler steht es frei Arval Rückläufer nach Vertragsende anzukaufen.

- Arval erstellt auf Nachfrage des Partnerhändlers ein exklusives, unverbindliches White Label Gebrauchtwagen Angebot.
- Kaufangebote können frühestens Monat vor dem geplanten Übernahmetermin über <https://www.arval.at/fahrer/fahrzeugkauf> angefordert werden.

Bitte besprechen Sie in diesem Zusammenhang ggf. etwaige Mängel (Karosserie/Technik) gemeinsam mit dem Leasingnehmer.

Im Sinne unserer White Label Kooperation möchten wir diesen Weg am Vertragsende forcieren.

Das Bewerben eines vorzeitigen Vertragsende ausgehend vom Arval Partner Händler ist ausdrücklich untersagt.

Generell werden zum Vertragsende hin keine Kosten für etwaige Reparaturen durch Arval übernommen.

- In diesem Zusammenhang gilt es eine Einigung zwischen Leasingnehmer und Arval Partner Händler zu erzielen.
- Etwaige Karosserie Reparaturen können in Absprache mit dem Leasingnehmer über die Kasko Versicherung abgewickelt werden.
- Reparaturen technischer Natur können in Absprache mit dem Leasingnehmer verrechnet werden.

Variante 2: Fahrzeugabholung durch Arval

Wurde entschieden ein Fahrzeug an Arval zu retournieren, beauftragt der Arval Partner Händler die Fahrzeugabholung unter: <https://www.arval.at/fahrer/abholung-durcharval>

Die Kosten für den Transport werden von Arval übernommen.

Variante 3: Fahrzeugverwertung

Im Zuge der Fahrzeugverwertung wird ein Gutachten von einem Sachverständiger, welches den allgemeinen Fahrzeugzustand dokumentiert, erstellt.

- Etwaige Beanstandungen außerhalb einer Abnutzung von Alters- und laufleistungsspezifischen Norm (Schadenkatalog - Faire Fahrzeugbewertung) werden zu Lasten des Leasingnehmer verrechnet.
- In Absprache mit dem Leasingnehmer können etwaige Beanstandungen über die Kasko Versicherung abgewickelt werden.
- Schließt der Leasingnehmer einen Folgevertrag über Arval ab, so werden etwaige Kosten halbiert.

Der Arval Partner hat die Möglichkeit sich für unsere laufenden, markenunabhängigen Fahrzeug Versteigerungen zu registrieren. Bitte wenden Sie sich bei Interesse an endofcontract.at@arval.at

Ihre Ansprechpartner

Business Manager

Ihr markenbezogener Business Manager ist für Sie telefonisch oder via Email erreichbar

- Christopher Bruckner, Business Manager KIA
christopher.bruckner@arval.at +4366488151246
- David Höflich, Business Manager Hyundai
david.hoeflich@arval.at +4366488270119
- Ibrahim Michael Cevik, Business Manager MG & Maxus
ibrahimmichael.cevik@arval.at +436648347840
- Markus Hinterseer, Business Manager JLR
markus.hinterseer@extern.consorsfinanz.de +436765205783

Für allgemeine Fragen steht Ihnen unser Partner Postfach partner@arval.at und

Klara Felderer, Partnership Coordination Manager zur Verfügung

klara.felderer@arval.at +436767562833

Onboarding & Acquisition

Ihre Anliegen zur aktuellen Bearbeitung der Kundenbonitätsprüfung werden von unserem Team via retail@arval.at bearbeitet

Buy & Delivery

Scan von Dokumenten wie COC Papiere, vollständig ausgefülltes Übergabeprotokoll, etc. spätestens 1 Tag nach Auslieferung an purchase.at@arval.at schicken

Rechnungen bitte ausschließlich an folgende E-Mail Adresse schicken: invoice.at@arval.at

Sollte eine Rechnung nicht bezahlt worden sein, so schicken Sie bitte eine Übersicht (Excel) der offenen Posten an bookkeeping.at@arval.at

Aftersales

Hier werden Ihre Anliegen zu Verträgen und Konditionen von procurement@arval.at bearbeitet

Damage

Wartung und Verschleiß: telefonisch oder per E-Mail: maintenance.at@arval.at

Für Arbeiten an Karosserie und Glas bitten wir um eine Schadenmeldung und Fotos an damage.at@arval.at

Reifenpartner

Möchten Sie ein Teil unseres Reifenpartner Netzwerks werden, so wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Business Manager oder an partner@arval.at

End of Contract

Kaufangebote können frühestens Monat vor dem geplanten Übernahmetermin über <https://www.arval.at/fahrer/fahrzeugkauf> angefordert werden.

Alle Informationen, Downloads und Anleitungen rund um die Partnerschaft finden Sie hier:

<https://www.arval.at/partner/retail-partner>

FAQs

ALLES WISSENWERTE AUF EINEN BLICK – Welche Fragen könnte Ihr Kunde Ihnen stellen?

SERVICE UND WARTUNG

Welche Service- und Wartungsarbeiten sind in meinem Vertrag inkludiert?

Wenn ihr Kunde Service & Wartung als Servicebestandteil gewählt haben, werden folgende Arbeiten übernommen: die vorgeschriebenen Serviceintervalle, Wartungsarbeiten und verschleißbedingte Reparaturen

Welche Werkstätte kann Ihr Kunde nutzen?

Sie als ausliefernder Händler sind die erste Anlaufstelle. Die Service und Wartungsarbeiten können, sofern notwendig, auch bei anderen autorisierten Händlern, welche die der jeweiligen Marke vorgeschriebenen Service- und Wartungsarbeiten ausführen können, gemacht werden.

Wann muss ein Fahrzeug zum Service?

Die Serviceintervalle der Fahrzeuge sind je nach Hersteller und Modell unterschiedlich. Ihr Kunde findet diese in Ihrem Serviceheft oder das Fahrzeug informiert automatisch über einen anstehenden Service.

Was macht ein Kunde bei einem technischen Defekt?

Sie haben technische Probleme mit Ihrem Leasingfahrzeug. Melden Sie den Vorfall über unsere 24 Stunden Hotline +43 1 70698200. Wir leiten die notwendigen Schritte ein.

REIFENSERVICE

Wo bekomme ich meine Winterreifen, bzw. darf der Händler welche verkaufen und umstecken?

Sofern das Reifenmanagement in Leasingvertrag inkludiert ist, bekommt der Retail Kunde die Reifen direkt von seinem Händler, dieser darf das 1.Set WKR auch aus seinem Zubehörlager verkaufen und an Arval verrechnen.

Alle weiteren Reifensätze müssen im Partnernetzwerk unseres Leasingpartners bezogen werden. Möchte der Händler auch die weiteren Arbeiten (Umstecken/Einlagern) für den Kunden anbieten, muss er sich bei unserem Reifenpartnernetzwerk registrieren.

SCHADENMANAGEMENT

Wie ist der Ablauf im Schadensfall?

Melden Sie bitte jeden Schaden, egal ob technischer Defekt oder Unfall, über die 24-Stunden Hotline +43 1 70698200. Alle Details werden von uns entgegengenommen und weitere Schritte veranlasst.

Bei Diebstahl, Einbruch und Parkschäden sowie Vandalismus informieren Sie bitte die nächste Polizeidienststelle.

RECHNUNGSABWICKLUNG

Wann erhalte ich die erste Rechnung zu meinem Leasingfahrzeug?

Nach Fahrzeugübergabe erhalten Sie die Rechnung im Regelfall zur Mitte des Folgemonats. Die Rechnung wird vorschüssig an Sie gestellt, das bedeutet, der Kunde bezahlt die Leasingraten des Fahrzeuges im Voraus. Aufgrund dessen werden in der ersten Rechnung die Leasingraten des bereits vergangenen Zeitraums ebenfalls berechnet. Anmeldekosten/Vignette sind vom Kunden zu bezahlen

Bei Privaten ist ein SEPA Mandat verpflichtend, generell ist der Einzug bevorzugt. In Ausnahmen kann auf Rechnung mit Zahlungsziel 15 Tagen ausgestellt werden.

Auch die Vorauszahlung wird vom Kundenkonto abgezogen und NICHT vom Händler eingefordert.

FAHRZEUGRÜCKGABE

Wann endet mein Leasingvertrag?

Ebenfalls finden Sie die Laufzeit Ihres Fahrzeuges auf Ihrem Leasingvertrag.

Aus Partner Sicht: kann 4 Wochen vor Ablauf ein Angebot gestellt werden. Generell werden derzeit viele Autos über Auktionen verkauft (Motortrade)

Wie erfolgt die Rückgabe des Fahrzeuges?

Nach Ablauf der Vertragslaufzeit muss Ihr Fahrzeug beim Händler retourniert werden. Der Kunde muss sich einen Termin mit dem Händler ausmachen.