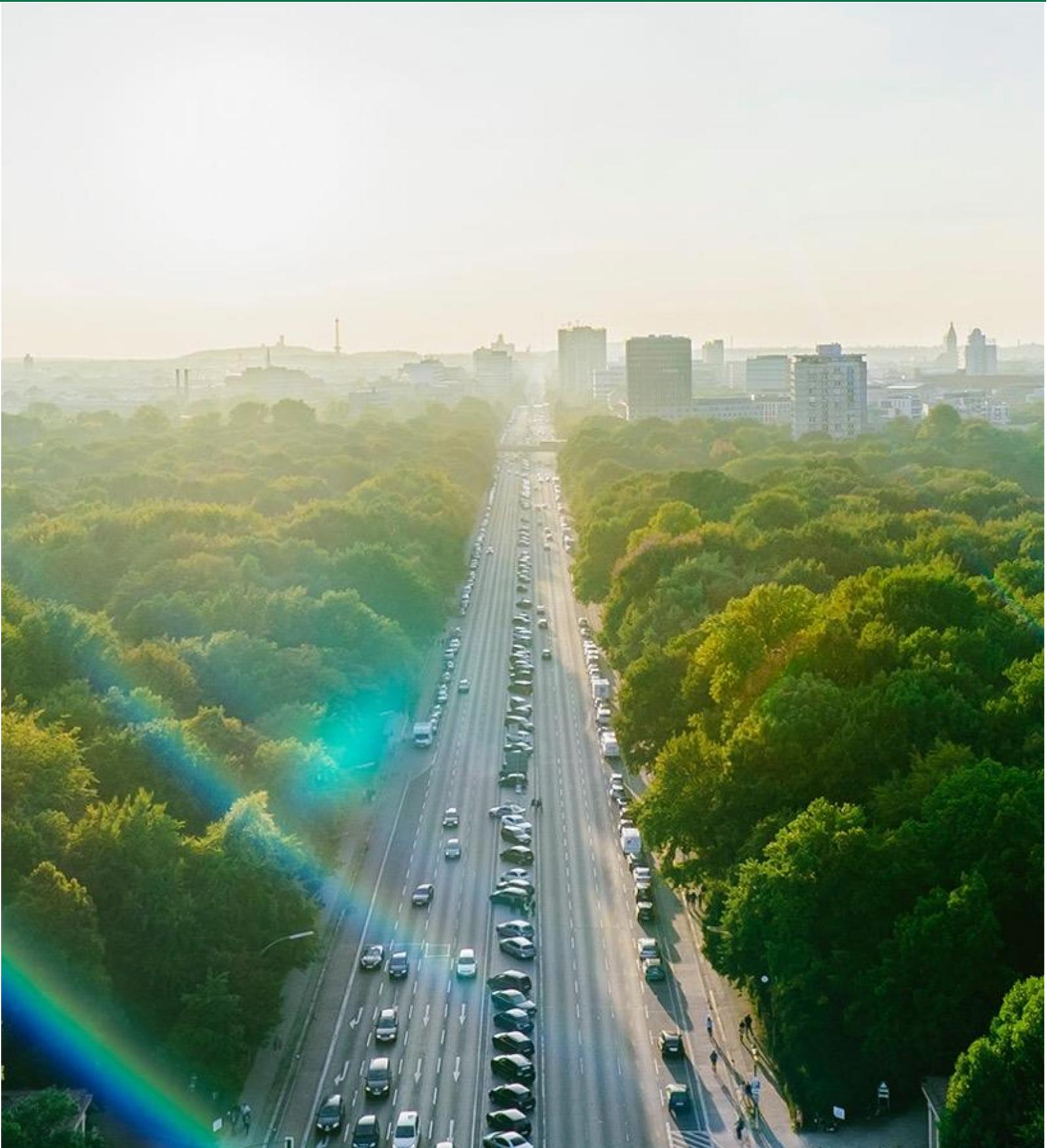


ARVAL WEBDEALER

FEBRUAR 2024



Gratulation!

Ihr Kunde hat sich dank Ihres Einsatzes für ein Arval Produkt entschieden.

Bitte stellen Sie fest, dass Ihr Kunde folgende Unterlagen bereit hält:

Geschäftskunden

Ausweiskopie (Reisepass oder Personalausweis)

Firmenbuchauszug – max. 3 Monate alt

Privatkunden

Ausweiskopie (Reisepass oder Personalausweis)

Gehalts oder Pensionsnachweis der letzten 3 Monate

Aufenthaltstitel falls notwendig

Im Anlassfall können weitere Unterlagen angefragt und nachgereicht werden.

Eine detaillierte Anleitung zum Kunden Onboarding und benötigten Unterlagen finden Sie in Ihren Factsheets.

Allgemeine Information

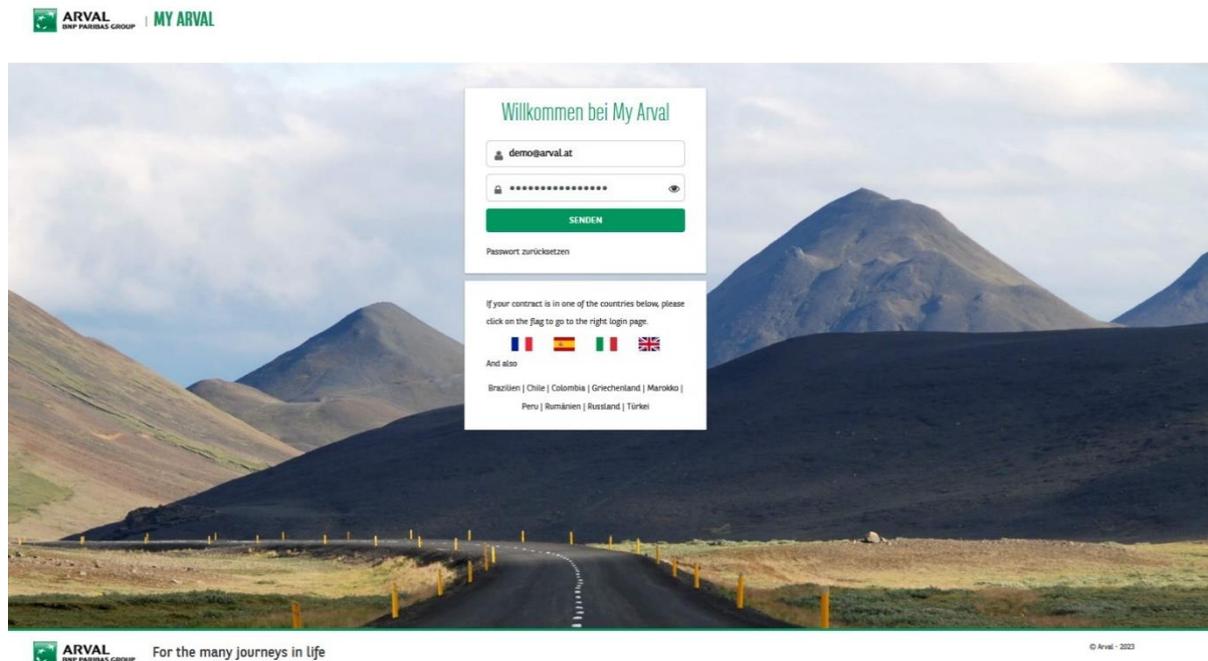
Dieses Handbuch zeigt Ihnen Schritt für Schritt, wie Sie sich auf **myArval.com** einloggen und ganz einfach ein Angebot über den Webdealer erstellen.

Überblick

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| 1.1. myarval.com Login | 1.6.2. Zubehör Auswahl |
| 1.2. Wahl des passenden Webdealers | 1.7. Berechnungsdetails |
| 1.3. Neue & gespeicherte Angebote | 1.8. Finanzdetails |
| 1.4. Kundenanlage | 1.9. Promotion Kampagne |
| 1.5. Fahrzeug hinzufügen | 1.10. Listenpreis ändern |
| 1.5.1. Detailsuche | 1.11. Angebote duplizieren |
| 1.5.2. Übersicht Modelle | 1.12. Übersicht Angebot & AGBs |
| 1.6. Sonderausstattung & Zubehör | 1.13. Emailversand & Download |
| 1.6.1. Sonderausstattung Auswahl | 2. FAQs |

1.1. myarval.com LogIn

Gehen Sie dazu auf myarval.com und loggen Sie sich mit Ihren persönlichen Benutzerdaten ein. Hierzu sollten Sie bereits einen Aktivierungslink erhalten haben – ansonsten wenden Sie sich bitte an Ihren **Business Manager** oder an partner@arval.at um den Aktivierungslink zu erhalten.



1.2. Wahl des passenden Webdealers

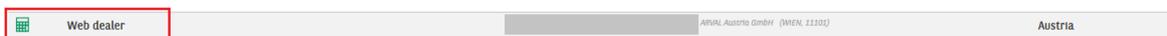
Klicken Sie anschließend auf einen Webdealer in Ihrer Liste auf **myArval.com**.

Hier wählen Sie je nach Möglichkeit und Gegebenheit den Webdealer nach Marke und Kundensegment aus.

Als Arval Partner können wir Ihnen über die abgeschlossene White Label Kooperation hinaus gehend eine Vielzahl an Webdealern anbieten. Um diese freischalten zu können, wenden Sie sich bitte an Ihren Business Manager oder an partner@arval.at



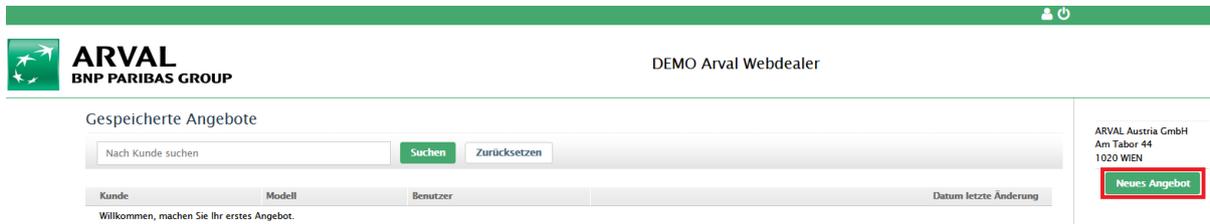
SELECT ROLE



1.3. Neue & gespeicherte Angebote

Nach dem Login erhalten Sie eine Übersicht über alle gespeicherten Angebote. Sie erhalten eine Übersicht über Ihre gerechneten Angebote, sehen aber auch die von Ihren Kollegen gerechneten Angebote.

Klicken Sie rechts auf „**Neues Angebot**“ um eine neue Kalkulation zu erstellen.



1.4. Kundenanlage

Für die Angebotsrechnung sind **6 Pflichtfelder** auszufüllen:

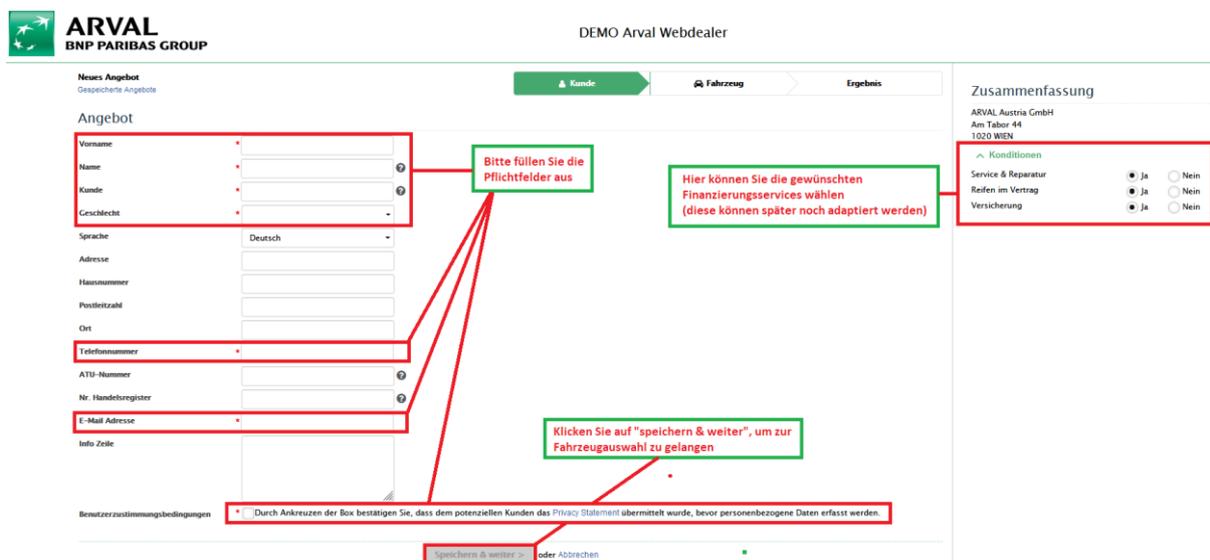
Vorname, Nachname, Kunde (=Firma), Emailadresse des potenziellen Kunden und die Benutzerzustimmung (Datenschutz).

Die ATU-Nr. ist im Webdealer Tool nicht als Pflichtfeld markiert, dennoch ist diese bitte auszufüllen, sodass sie am Angebotsdokument angezeigt wird.

Unter **Zusammenfassung** können Sie die gewünschten Finanzierungsoptionen hinzuwählen.

ACHTUNG: die Kombination „Service & Wartung“ Nein, „Reifen“ Ja anzubieten ist nicht möglich.

Nachdem Sie die Felder ausgefüllt haben, klicken Sie auf „**Speichern & weiter**“.



1.5. Fahrzeug hinzufügen

Klicken Sie links auf „**Fahrzeug hinzufügen**“, um die Konfiguration zu starten.

Sie erhalten eine Übersicht aller Fahrzeuge, die Sie zur Konfiguration auswählen können.

Unter **Zusammenfassung** können Sie weiterhin die gewünschten Finanzierungsoptionen unter dem Dropdownmenu „Konditionen“ hinzuwählen oder anpassen.

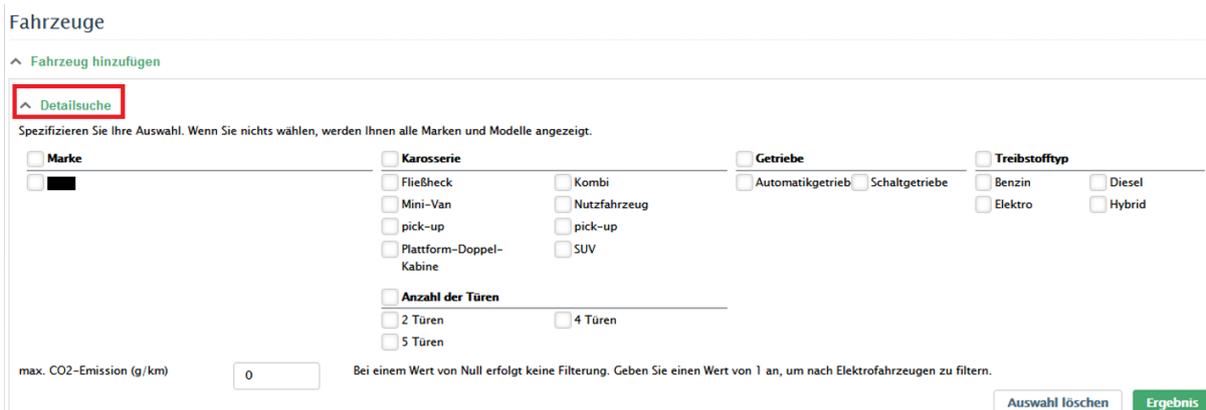
Alternativ können Sie über den „upload“ Button Ihr vorkonfiguriertes Fahrzeugangebot hochladen. Das System erstellt entsprechend Ihren Angaben das passende Fahrzeug für Sie aus. Bitte überprüfen Sie hier die Daten auf Richtigkeit.



The screenshot shows the ARVAL web dealer interface. At the top, there's a navigation bar with 'Kunde', 'Fahrzeug', and 'Ergebnis' buttons. Below this, the 'Fahrzeuge' section is active, showing a table with columns: Modell, Beschreibung, Treibstoffart, CO2 WLTP (g/km), Fahrzeugpreis netto, and Grundlistenpreis. A red box highlights the 'Fahrzeug hinzufügen' dropdown menu. To the right, the 'upload' button is also highlighted. On the far right, the 'Zusammenfassung' section shows 'Konditionen' with a dropdown arrow.

1.5.1. Detailsuche

Klicken Sie auf „**Detailsuche**“, um die Suche einzuschränken oder um nach spezifischen Anforderungen zu filtern.



The screenshot shows the 'Detailsuche' (Detailed Search) filter interface. It includes several filter categories:

- Marke:** A search input field.
- Karosserie:** Fließheck, Mini-Van, pick-up, Plattform-Doppel-Kabine, SUV.
- Anzahl der Türen:** 2 Türen, 4 Türen, 5 Türen.
- Getriebe:** Automatikgetriebe, Schaltgetriebe.
- Treibstofftyp:** Benzin, Diesel, Elektro, Hybrid.

 There is also a 'max. CO2-Emission (g/km)' input field set to 0. At the bottom right, there are 'Auswahl löschen' and 'Ergebnis' buttons.



The screenshot shows a grid of search results. Each result is represented by a small card with a placeholder image and some text. One card in the middle of the grid is highlighted with a red box, indicating it is the selected result.

1.5.2. Übersicht Modelle

Sie erhalten eine **Übersicht** aller auswählbaren Modelle:

Marke und Modell, Fahrzeugpreis netto, Listenpreis brutto, CO2 Emission (g/km), Kraftstoff, kW.

Blau markierte Fahrzeuge sind Auslaufmodelle bzw. Fahrzeuge mit Altpreisen, neutral markierte Fahrzeuge stimmen mit aktuellen Preislisten überein.

Klicken Sie auf das gewünschte Modell.

Sollte das gesuchte Modell nicht mehr angezeigt werden, so wenden Sie sich bitte an Ihren Business Manager oder an partner@arval.at

Motor 69 kWh 5d	EUR 41.992	EUR 50.390	0	0 Elektro	170
Motor 69 kWh 5d	EUR 42.658	EUR 51.190	0	0 Elektro	200
Motor 5d	EUR 46.575	EUR 55.890	0	0 Elektro	220
Motor 5d	EUR 49.492	EUR 59.390	0	0 Elektro	310
Motor Performance 5d	EUR 54.908	EUR 65.890	0	0 Elektro	350
Motor 5d	EUR 44.452	EUR 53.390	0	0 Elektro	170

1.6. Sonderausstattung & Zubehör

Sie sehen nun das Modell, eine kurze Beschreibung, die Treibstoffart, den Fahrzeugpreis netto und brutto.

Bitte wählen Sie nun die **Sonderausstattung & Zubehör**.



The screenshot shows a web interface for configuring a car. At the top, there are tabs for 'Kunde', 'Fahrzeug', and 'Ergebnis'. Below this is a table of car models with columns for 'Modell', 'Beschreibung A', 'Treibstoffart', 'CO2 WLTP (g/km)', 'Fahrzeugpreis netto', and 'Grundlistenpreis'. One model is highlighted with a red box around its 'Sonderausstattung' (Special Equipment) link. To the right, a 'Zusammenfassung' (Summary) sidebar shows the company name 'ARVAL Austria GmbH', address 'Am Tabor 44, 1020 WIEN', and a list of options with radio buttons for 'Ja' (Yes) and 'Nein' (No). The summary also displays '30000/48' and 'EUR 2.005,05'.

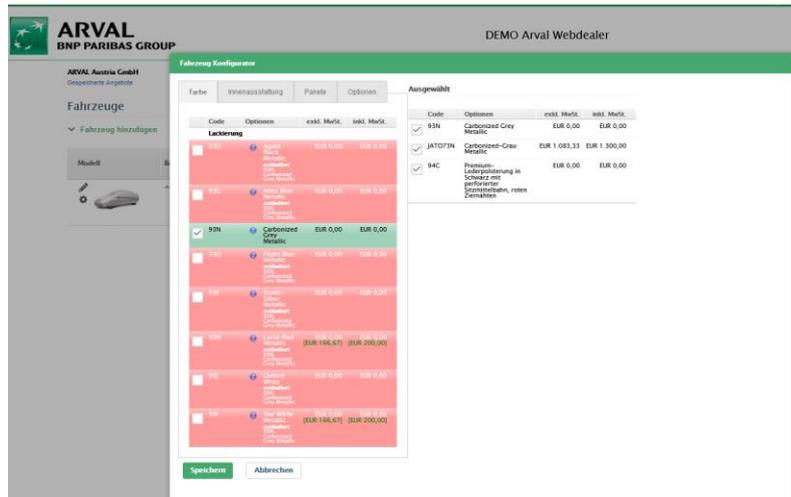
1.6.1. Sonderausstattung Auswahl

Klicken Sie auf „**Sonderausstattung**“, um die Farbe, Innenausstattung, Pakete oder Optionen hinzuzufügen.

Wählen Sie die gewünschten Sonderausstattungen aus.

Nicht kombinierbare Ausstattungen werden rot hinterlegt und können nicht ausgewählt werden.

Hinweis: Die Preise werden jeweils **netto** und **brutto exklusive NOVA** angezeigt.

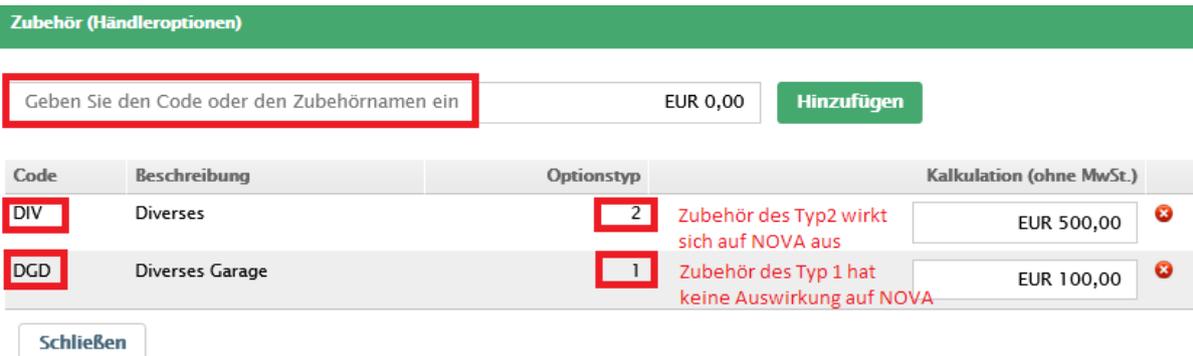


1.6.2. Zubehör Auswahl

Durch Klick auf „Zubehör“ (Händleroptionen) können Sie Zubehör ergänzen und den Preis bearbeiten. Bitte beachten Sie, dass für Händlerzubehör kein Rabatt kalkuliert wird.



Hinweis: Das Zubehör DIV und DGD kann nicht hinzugefügt werden, wenn schon Zubehör über Sonderausstattung ausgewählt wurde.



Bei mehreren Optionen bitte diese in einer Position betraglich zusammenfassen.

Klicken Sie nach der Aktualisierung auf „Schließen“ und „Weiter“, wenn Sie mit der Konfiguration bzw. Bearbeitung der Angebote fertig sind.

1.7. Berechnungsdetails

Durch Klick auf  können Sie die **Berechnungsdetails** ändern:

Sie können einen **Bonus Rabatt** und eine **Vorauszahlung** (max. 30% des netto Fahrzeugpreises inkl. Zubehör) hinzufügen, die **KM-Laufleistung** pro Jahr (10.000 - 50.000 km/Jahr) und die **Laufzeit** (36-60 Monate) ändern.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass eine maximale Laufleistung von 160.000 km für Elektrofahrzeuge und 180.000 km für Verbrenner vorgesehen ist. Sollte die max. LL in Ihrer Auswahl überschritten werden, wird die Laufzeit (in Monaten) entsprechend der maximalen LL automatisch angepasst.

Modell	Beschreibung	Treibstoffart	CO2 WLTP (g/km)	Fahrzeugpreis netto	Grundlistenpreis
			71	EUR 77.083,33	EUR 92.500,00

Berechnungsdetails ändern

Bonus Rabatt (exkl. USt.)

Vorauszahlung (ohne MwSt.)

km/Jahr

Vertragsdauer (Monate)

oder

1.8. Finanzdetails

Durch Klick auf  können Sie die **Finanzdetails** ändern.

Sie erhalten einen **Überblick über den Listenpreis** (exkl. USt. und NOVA), die Sonderausstattung, den Kaufpreis, Extrazubehör, die NOVA, die einzeln eingetragenen Rabatte sowie den Gesamtrabatt.

Sie können Standardrabatte in % (netto, exkl. NOVA), Rabatte auf die Sonderausstattung in % (netto, exkl. NOVA), sowie Bonus Rabatte als Zahl (netto, inkl. NOVA) in EUR hinzufügen.

Sollte es Abweichungen bei der NOVA durch den CO₂ geben, können Sie hier ebenso den **CO₂-Wert** manuell anpassen. Hierzu reicht eine Anpassung in der Zeile CO₂ WLTP (g/km).

1.9. NEU – Promotion Kampagne

Sollten vom OEM spezielle Stützungen bzw Kampagnen angeboten werden, können diese via dem Dropdown Menu auf der rechten Seite angewählt werden.

Diese verändern den Listenpreis nicht, sondern werden direkt in einer attraktiveren Leasingrate wirksam. Händlerzubehör ist hiervon ausgeschlossen. Solche Aktionen werden gesondert kommuniziert und sind daher nicht immer verfügbar.

Durch Klick auf „Aktualisieren“ erhalten Sie die aktualisierten Beträge. Klicken Sie anschließend auf **Schließen**.

Finanzdetails ändern

Alle Preise zzgl. USt.

Listenpreis (exkl. USt. & NOVA) EUR 44.756,00

% Standardrabatt 0,00 EUR 0,00 -

Sonderausstattung EUR 0,00

% Rabatt Mehrausstattung 0,00 EUR 0,00 -

Kaufpreis (exkl. USt. & NOVA) EUR 44.756,00

Extrazubehör EUR 0,00

Betrag NOVA EUR 5.468,28

Bonus Rabatt (exkl. USt.) EUR 0,00 -

Kaufpreis gesamt (exkl. USt. & NOVA) EUR 50.224,28

Promotion Kampagne -

Referenz Loyalkampagne -

Gesamtbetrag Rabatt Mailing

CO2 WLTP (g/km) 168

CO2 NEDC (g/km) 168

Für die Berechnung des Kaufpreises bitte den Rabatt bei Listenpreis und Sonderausstattung eintragen. Etwaige Sonderrabatte können unter Bonus Rabatt eingetragen werden.

Aktualisieren oder Schließen

1.10. Listenpreis ändern

Nun haben Sie die Möglichkeit durch Klick auf den  ganz rechts den netto Listenpreis um bis zu 10% abzuändern.

Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, etwaige Preisdifferenzen unkompliziert zu übergehen.

NEU

Treibstoffart	CO2 WLTP (g/km)	Fahrzeugpreis netto	Grundlistenpreis
Benzin bleifrei	103	EUR 34.008,20	EUR 41.490,00 

Nach Klick, öffnet sich das Fenster „Vehicle price“. Hier können Sie den Preis anpassen.

Setzen Sie den Hacken und klicken auf Aktualisieren um den neuen netto Listenpreis zu übernehmen.

Vehicle price

Fahrzeugpreis netto	EUR 33.000,00	+/- 10% veränderbar
Betrag NOVA	EUR 680,16	
Grundlistenpreis	EUR 40.280,16	

Are you sure to change the vehicle price? It will impact the calculation.

Aktualisieren oder Abbrechen

Der abgeänderte Preis wird nun in rot mit einem Warnhinweis angezeigt- dies dient dazu, dass auf den ersten Blick ersichtlich ist, dass der Preis verändert wurde.

CO2 WLTP (g/km)	Fahrzeugpreis netto	Grundlistenpreis
103	EUR 33.000,00	EUR 40.280,16

1.11. Angebote duplizieren

Durch Klick auf können Sie das Angebot für diesen oder einen anderen Kunden duplizieren. Nach Duplikation erscheint das Angebot unter der reference: xxxxx/20

Klicken Sie auf **Duplizieren**. Anschließend können Sie das duplizierte Angebot bearbeiten.

Durch Klick auf **Weiter** geht es zu Ihrem **Ergebnis**.

Angebot duplizieren

reference : 2305160052 / 10

Für diesen Kunden

Für einen anderen Kunden

Duplizieren oder Abbrechen

Modell	Beschreibung	Treibstoffart	CO2 WLTP (g/km)	Fahrzeugpreis netto	Grundlistenpreis
		Benzin bleifrei	71	EUR 77.083,33	EUR 92.500,00

1.12. Übersicht Angebot & AGBs

Sie erhalten eine **Übersicht** mit den Ergebnissen Ihrer gerechneten Angebote inkl. Bruttolistenpreis, KM-Laufleistung pro Jahr, Laufzeit in Monaten, Co2-Emissionswert in g/km, Treibstoffart (Diesel, Benzin, Hybrid, Elektro), Leasingrate exkl. USt., Treibstoffpauschale (falls vorhanden), Gesamtleasingrate exkl. USt.

Sie finden hier auch die **AGBs** durch Klick auf **Geschäftsbedingungen**, welche vom Kunden unterschrieben werden müssen.

ARVAL Austria GmbH
Gespeicherte Angebote

Kunde Fahrzeug Ergebnis

Ergebnis

Das Angebot und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vor der Annahme des Leasingvertrags durch den Kunden zu unterzeichnen. Geschäftsbedingungen

Bezeichnung	Grundlistenpreis	km/Jahr	Dauer in Monaten	CO2 WLTP (g/km)	CO2 NEDC (g/km)	Treibstoffart	Leasingrate	Treibstoff (Pauschale)	Voraussichtliche mtl. Gesamtleasingrate	E-Mail	Download
- 2205160052 / 10 Ausstattung (Händleroptionen) mit Garage (GGZ)	EUR 92.500,00	30000	48	71	71	Elektro/Benzin bleifrei	EUR 1.667,89	EUR 373,48	EUR 2.041,37	E-Mail	Download

Speichern & fertig oder Zurück oder Angebot löschen

Zusammenfassung

ARVAL Austria GmbH
Am Tabor 44
1020 WIEN

✓ Konditionen

Fahrzeuge

30000/48 EUR 2.041,37

1.13. Emailversand & Download

Klicken Sie auf **E-Mail**, um das gewünschte **Angebot** und die **AGBs** per Email zu versenden.

Die Emailadresse, die Sie auf der Startseite eingegeben haben, wird automatisch übernommen. Sie können eine beliebige Emailadresse ergänzen und die voreingestellte ändern.

Durch Klick auf **Download** können Sie das gerechnete Angebot als PDF Datei herunterladen.

TIP: Sollten die Felder E-Mail & Download nicht sichtbar sein, verschieben Sie den Balken so, dass Sie zu den Feldern ganz rechts kommen.

E-Mail schreiben

Angebot per Email an die folgenden Email-Adressen schicken

- demo@arval.at
- demo@arval.at

Geschäftsbedingungen

Fahrzeugausstattung

Senden oder Abbrechen

E-Mail Download

2. FAQs

Welche Angebotsanfragen können nicht über den Webdealer gerechnet werden?

- Vorführfahrzeuge bzw. Tageszulassungen welche mehr als 500km und die Erstzulassung länger als 6 Monate her ist.

Folgende Vorgehensweise:

Senden Sie bitte ein Mail an retail@arval.at:

- das gewünschte Paket (Full Service, Service und Wartung oder Operating Leasing)
- mit aktuellem Kilometerstand
- Erstzulassungsdatum
- Gewünschte Laufzeit und Laufleistung
- Händlerangebot

Was kann ich tun, wenn ich eine Fehlermeldung beim Login bekomme?

Wenden Sie sich bitte an Ihren **Business Manager** oder an partner@arval.at

Wo kann ich mich melden, wenn das Fahrzeug/ Ausstattung nicht im Webdealer angezeigt wird?

Wenden Sie sich bitte an Ihren **Business Manager** oder an partner@arval.at

Wieso sagt mir das System, dass der Rabatt zu hoch ist?

- Haben Sie den Nettolistenpreis bei „Bleistift rechts“ (Fahrzeugpreisanpassung) statt Bleistift links (Berechnungsdetails ändern) gewählt und mehr als 10% angepasst?