

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER

- Same procedure as usual process – till the calculation done – step 3 „Ergebnis“
- There will be a new Button where you can confirm → „Bestätigen“
- After confirmation → new pop up – asking for creditcheck „Kreditprüfung“



Hyundai Privatkunden

Kunde

Fahrzeug

Ergebnis

Statusübersicht

e Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind vor der Annahme des Leasingvertrags durch den Kunden zu unterzeichnen.

Geschäftsbedingungen

| km/Jahr | Dauer in Monaten | CO2 WLTP (g/km) | CO2 NEDC (g/km) | Treibstoffart | Gesamtleasingrate inkl. Ust. | Treibstoff (Pauschale) inkl. Ust. | Gesamt inkl. Ust. |                                                             |
|---------|------------------|-----------------|-----------------|---------------|------------------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------|
| 15000   | 48               | 0               | 0               | Elektro       | EUR 1.038,41                 | EUR 0,00                          | EUR 1.038,41      | <div>E-Mail</div> <div>Download</div> <div>Bestätigen</div> |

Speichern & fertig

oder [Zurück](#) oder [Angebot löschen](#)

Zusammenfassung

ARVAL Austria GmbH  
Am Tabor 44  
1020 WIEN

▼ Konditionen

Fahrzeuge

Kreditprüfung

Im nächsten Schritt, lassen Sie den Kunden ein Benutzerkonto erstellen. Dadurch kann der Kunde die Bestellung auch zu einem späteren Zeitpunkt über sein Login abschließen.

Kreditprüfung

oder [Abbrechen](#)



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER

- Now you put in customers e-mail adress an create your own password
- You will also receive an E Mail if you dont have all informations ready yet and do the CC later



E-Mail Adresse

Passwort

EINLOGGEN

Ich habe mein Passwort vergessen.

.] Sandbox: Bestätigung Ihrer Registrierung zum Check-Out Portal von Arval

epl mycheckout  
Christopher Bruckner

Reply

Reply All

Forward

⋮

Mon 8/19/2024 11:08 AM

ER - EMETTEUR EXTERNE

Be cautious before opening attachments or clicking on any links. If in doubt, use 'Report Email/ReportPhishing' button or contact your CSIRT.  
Soyez vigilants avant d'ouvrir les pièces jointes ou de cliquer sur les liens. En cas de doute, signalez le message via le bouton 'Report Email/ReportPhishing' ou contactez votre CSIRT.



Sehr geehrte Frau DCO,

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Leasingprodukt von Arval entschieden haben.

Sie haben sich erfolgreich im Check-Out (Online Kreditprüfung) registriert.

Für den Fall, dass Sie die Kreditprüfung noch nicht final abschließen konnten bzw. noch Informationen oder Dokumente nachreichen möchten können Sie sich unter folgendem Link erneut anmelden.

[Start the opt-in process](#)

Falls Sie sich zum ersten Mal anmelden und noch kein individuelles Passwort vergeben haben klicken Sie bitte auf den Button „Passwort vergessen“



For the many journeys in life

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER

- Overview car model & costs
- Start with personal informations

Persönliche Angaben

Kontakt Daten

\* E-Mail Adresse  
christopher.bruckner@arval.at

\* Mobilnummer ⓘ  
+ Fehler: Mobilnummer Eingabe unvollständig.

Telefon (fest)  
+

Persönliche Informationen

\* Anrede  
Herr

\* Vorname  
Test

\* Nachname ⓘ  
DCO

\* Geburtsort  
Fehler: Geburtsort Eingabe erforderlich.

\* Geburtsdatum ⓘ  
Fehler: Geburtsdatum Eingabe erforderlich.

\* Familienstand  
-- Clear -- Fehler: Familienstand Eingabe erforderlich.

\* Staatsangehörigkeit  
ÖSTERREICH

\* Anzahl der unterhaltsberechtigten Kinder  
Fehler: Anzahl der unterhaltsberechtigten Kinder Eingabe erforderlich.

Address details

\* Straße  
Fehler: Straße Eingabe erforderlich.

\* Hausnummer  
Fehler: Hausnummer Eingabe erforderlich.

\* Postleitzahl ⓘ  
Fehler: Postleitzahl Eingabe erforderlich.

\* Wohnort  
Fehler: Wohnort Eingabe erforderlich.



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



Finanzielle Angaben

## Finanzielle Angaben

### Arbeitsdaten

\* Beruf

\* Firmenname

\* Straße

\* Ort

\* Postleitzahl

Befristet bis



### Einnahmen und Ausgaben

\* Wohnstatus

\* Sonstige Einkünfte (pro Monat) 

\* Miete / Hypothek

\* Monatliche Kreditraten

### Bankverbindung

\* Name der Bank

\* Konto seit (in Monaten)

\* IBAN



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life



Hinweise zum Datenschutz und Geldwäschegesetz

## Hinweise zum Datenschutz und Geldwäschegesetz

Hinweise zur automatisierten Bonitätsprüfung

Bestätigung der Richtigkeit der Angaben: Hier ist die Datenschutzerklärung <https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung>

☐ Einwilligung in die automatisierte Durchführung der Bonitätsprüfung: Hiermit willige ich freiwillig ein, dass Arval Austria GmbH meine kreditrelevanten Daten [insb. Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Berufsfeld, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung mit mir, Scoring-Daten von Kreditauskunfteien] für eine automatisierte Prüfung auf der Grundlage von Profiling im Sinne von Art 22 DSGVO verarbeitet. Weitere Informationen zur automatisierten Bonitätsprüfung finde ich in der Datenschutzerklärung [\[https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung\]](https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung). Die Einwilligung kann jederzeit grundlos zB per E-Mail an [privacy@arval.at](mailto:privacy@arval.at) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

☐ Einwilligung für Werbe- und Marketingzwecke: Hiermit willige ich freiwillig ein, dass Arval Austria GmbH meine Daten [Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse] für die Zusendung von allgemeinem Informationsmaterial zu unseren Produkten und Dienstleistungen, personalisierten (Leasing-)Angeboten (auf der Grundlage von Profiling), Informationen zu Zusatz- und neuen Services, Einladungen zu Veranstaltungen, per E-Mail verarbeiten. Dabei kann Arval Austria GmbH auch auswerten, ob ich die E-Mail geöffnet habe und wenn ja, welche Angebote und Produkte für mich von besonderem Interesse sind. Weitere Informationen finde ich in der Datenschutzerklärung <https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung>. Die Einwilligung kann jederzeit grundlos zB per E-Mail an [privacy@arval.at](mailto:privacy@arval.at) oder über den in der E-Mail enthaltenen Abmelde-Link mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Nach Absenden Ihres Antrages bekommen Sie unsere Rückmeldung in wenigen Sekunden. Bitte verlassen Sie während der Bearbeitung nicht die Seite.

Antrag Absenden

- After one click on the
- „Hinweis zur automatisierten Bonitätsprüfung“
- -> you can click on the check boxes and proceed with the order



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER



Hinweise zum Datenschutz und Geldwäschegesetz

## Hinweise zum Datenschutz und Geldwäschegesetz

Hinweise zur automatisierten Bonitätsprüfung



Bestätigung der Richtigkeit der Angaben: Hier ist die Datenschutzerklärung <https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung>



Einwilligung in die automatisierte Durchführung der Bonitätsprüfung: Hiermit willige ich freiwillig ein, dass Arval Austria GmbH meine kreditrelevanten Daten [insb. Einkommensverhältnisse, Ausgaben, bestehende Verbindlichkeiten, Berufsfeld, Arbeitgeber, Beschäftigungsdauer, Erfahrungen aus der bisherigen Geschäftsbeziehung mit mir, Scoring-Daten von Kreditauskunfteien] für eine automatisierte Prüfung auf der Grundlage von Profiling im Sinne von Art 22 DSGVO verarbeitet. Weitere Informationen zur automatisierten Bonitätsprüfung finde ich in der Datenschutzerklärung [<https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung>]. Die Einwilligung kann jederzeit grundlos zB per E-Mail an [privacy@arval.at](mailto:privacy@arval.at) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.



Einwilligung für Werbe- und Marketingzwecke: Hiermit willige ich freiwillig ein, dass Arval Austria GmbH meine Daten [Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse] für die Zusendung von allgemeinem Informationsmaterial zu unseren Produkten und Dienstleistungen, personalisierten (Leasing-)Angeboten (auf der Grundlage von Profiling), Informationen zu Zusatz- und neuen Services, Einladungen zu Veranstaltungen, per E-Mail verarbeiten. Dabei kann Arval Austria GmbH auch auswerten, ob ich die E-Mail geöffnet habe und wenn ja, welche Angebote und Produkte für mich von besonderem Interesse sind. Weitere Informationen finde ich in der Datenschutzerklärung [<https://www.arval.at/kmu/datenschutzerklärung>]. Die Einwilligung kann jederzeit grundlos zB per E-Mail an [privacy@arval.at](mailto:privacy@arval.at) oder über den in der E-Mail enthaltenen Abmelde-Link mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Nach Absenden Ihres Antrages bekommen Sie unsere Rückmeldung in wenigen Sekunden. Bitte verlassen Sie während der Bearbeitung nicht die Seite.

Antrag Absenden



Glückwunsch! Wir freuen uns den Leasingvertrag für Ihr Wunschfahrzeug bereitstellen zu können. Bitte laden Sie im nächsten Schritt die angeforderten Unterlagen hoch. Danach werden Sie zeitnah zwecks Vertragsabschluss von unseren Experten kontaktiert, vorbehaltlich finaler Prüfung der eingereichten Unterlagen.

Möchten Sie Ihre Daten ändern und eine neue Berechnung anfordern?

☐ Ja ☐ Nein

Weiter

➤ CC = positive and green → you can move forward and sign the offer via link to docusign

➤ CC is already → done

➤ Signing the offer → done

➤ CC = yellow → positive check possible with deposit

➤ CC = red → contract is not possible



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER



## Belege

Um die Kreditprüfung abzuschließen, bitten wir Sie Ihre Unterlagen hier hochzuladen. Bitte benutzen Sie eines der folgenden Formate: pdf/jpeg/jpg und png, mit max. 3 MB pro Datei.

\* Letzter Lohnzettel (nicht älter als 2 Monate)

 Dateien hochladen oder Dateien ablegen

\* Arbeitsvertrag

 Dateien hochladen oder Dateien ablegen

Nachweis sonstiger Einkünfte

 Dateien hochladen oder Dateien ablegen

\* Kopie des Personalausweises

 Dateien hochladen oder Dateien ablegen

Kopie des Führerscheins

 Dateien hochladen oder Dateien ablegen

Weiter

- On the next Slide you can Upload the documents from the customer, mandatory are:
- „Letzter Lohnzettel“
- „Arbeitsvertrag“
- „Kopie des Ausweis“



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER



## Zum Vertragsabschluss

Zum Vertragsabschluss wird ein videofähiges Endgerät sowie ein Ausweis (Reisepass oder Personalausweis) für eine qualifizierte Personenidentifikation benötigt. Bitte halten Sie ein entsprechendes Gerät sowie Ihren Ausweis bereit.

☐ Vertrag vom Kunden unterzeichnet

☐ Ich bestätige die Richtigkeit und Vollständigkeit der gemachten Angaben.

Vertrag unterzeichnen

- Please click on the Checkbox, that all the informations are correct



**ARVAL**  
BNP PARIBAS GROUP

For the many journeys in life

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER



For the many journeys in life

Datum : 13-11-2024

Hinweis: Alle Preise sind inklusive aller Steuern.  
exkl. behördliche Zulassungskosten

Unterschrift : 

Signatur übernehmen

Bestätigen Sie Ihren Namen, Ihre Initialen und Ihre Signatur.

\* Erforderlich

Vollständiger Name\*

Maximilia Musterfrau

Initialen\*

MM

STIL AUSWÄHLEN    ZEICHNEN    HOCHLADEN

VORSCHAU [Stil ändern](#)

Signiert von:

Maximilia Musterfrau

F49C06D1242C4AE...

Initialen

MM

Durch Auswahl von Übernehmen und signieren stimme ich zu, dass die Signatur und die Initialen als elektronische Darstellung meiner Signatur und meiner Initialen in den Fällen gelten, in denen ich (oder mein Beauftragter) sie auf Dokumenten, einschließlich rechtsgültiger Verträge, verwende.

ÜBERNEHMEN UND SIGNIEREN    ABBRECHEN

- Please Click on „Signieren“
- a Popup is showing the Signature of the customer
- Then „Übernehmen und Signieren“ is visible



For the many journeys in life

9

Classification : Internal

# DCO - DIGITAL CHECK OUT FOR B2C - WEBDEALER



For the many  
journeys in life

Datum : 13-11-2024

Unterschrift : \_\_\_\_\_

Signiert von:

*Maximilia Musterfrau*

Hinweis: Alle Preise sind inklusive aller Steuern.  
exkl. behördliche Zulassungskosten

Der Absender möchte Ihre Identität vor dem Starten des Signiervorgangs bestätigt haben. Hierfür müssen Sie einem Docusign-Serviceanbieter einen amtlich ausgestellten Ausweis (z. B. Reisepass oder Personalausweis) vorlegen. Die Daten werden ausschließlich für die Bestätigung Ihrer Identität verwendet und als Beweis für diese Transaktion gespeichert. Sie werden jetzt mit dem Docusign-Serviceanbieter IDnow verbunden. IDnow wird Ihre Identität bestätigen und benötigt Ihre Einwilligung für Folgendes:

- Digitale Signaturen während des Signiervorgangs einsehen und auf Dokumente anwenden.

Wenn Sie den [Nutzungsbedingungen](#) zustimmen, klicken Sie auf „Akzeptieren“.

Zugriff zulassen

Abbrechen

- Afterwards you can see the created Signature
- Then click at „Zugriff zulassen“ and the Identification Process starts



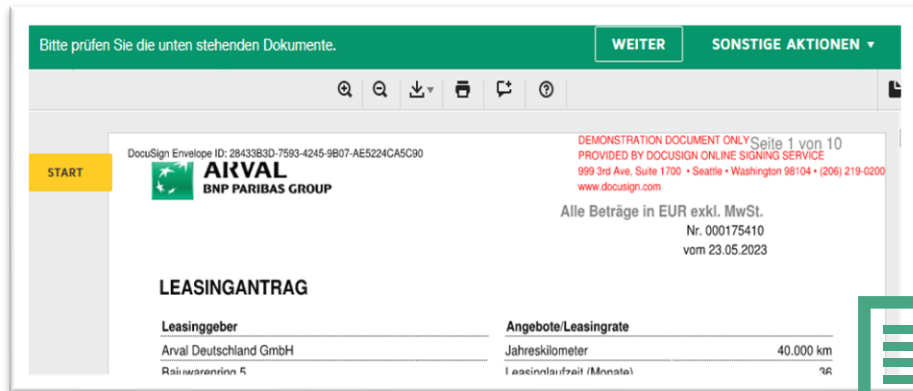
For the many journeys in life

# PAPERLESS JOURNEY ENABLES TO CLOSE DEALS FULLY ONLINE



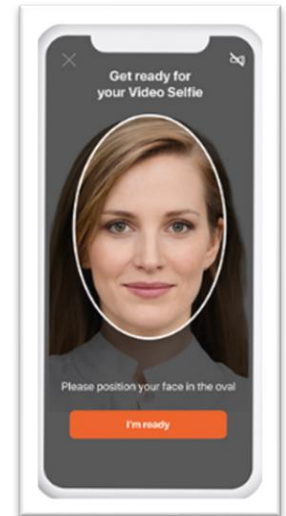
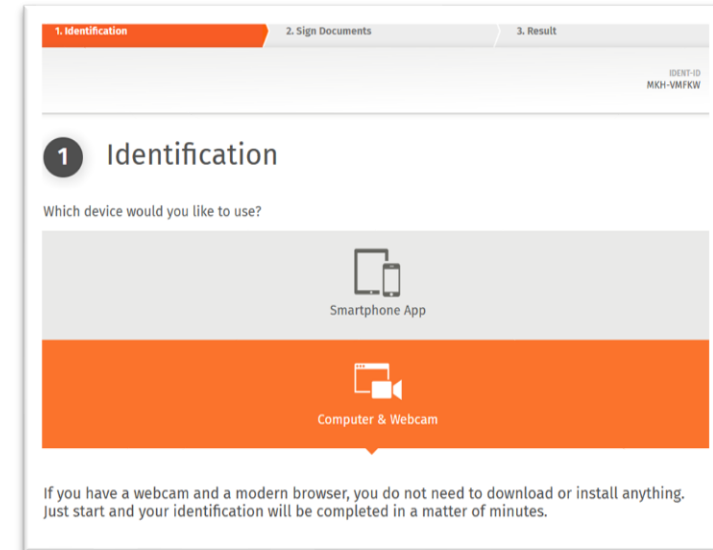
## Digital contract via DocuSign

- After a successful real time credit check:
  - The contract is visible for the customer.
  - The customer is able to sign the contract via docu sign.
  - After contract signature ID Now process is available.



4

## Online identification via ID Now



- ID Now enables customer to digitally verify their persona and therefore secures the identification to Arval.
- The customer has the opportunity to verify through different devices that are equipped with a webcam.