

## Fahrzeugrückgabe

Ihr Leasingvertrag läuft aus und Sie möchten Ihr Fahrzeug retournieren? Wählen Sie aus zwei Möglichkeiten:

### 1. Abholung durch Arval:

- Abholung innerhalb von 5 Werktagen (Wien) bzw. innerhalb von 7 Werktagen (Bundesländern)
- Abholung nur von Firmenadresse
- Abholung durch Partnerfirma mittels blauer Kennzeichen (sofern Fahrzeug fahrbereit und straßentauglich), alternativ wird Leasingfahrzeug mit Sattelschlepper von Logistikpartner zurück gefahren (Zufahrt muss möglich sein!).
- Kosten laut Tarif
- Details & Anmeldung zur Abholung durch Arval

Beantragen Sie Ihre Abholung einfach und bequem mit unserem Online Rückgabeformular: Dieses finden Sie auf unserer Website.

Nachdem wir das vollständig ausgefüllte Formular von Ihnen erhalten haben, organisieren wir für Sie die Abholung Ihres Leasingfahrzeuges. Bitte kalkulieren Sie eine Vorlaufzeit von 7 Werktagen ab Versand des Formulars mit ein.

### Ihr Vorteil

- Fixierung eines Richtdatums (keine genaue Uhrzeit)
- Fahrzeuge werden mit blauen Kennzeichen überführt. Sollte diese nicht möglich sein, wird das Leasingfahrzeug auf einen Wagentransporter geladen und zum Rücknahmeplatz transportiert
- Besichtigung des Leasingfahrzeuges und Ausstellung eines Rücknahmeprotokolls am Rücknahmeplatz
- Anschließend Begutachtung durch Sachverständigen

### Zu beachten

- Ihnen werden festgestellte Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadenmeldung bekanntgegeben, welche innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nachgereicht werden können. Wir behalten uns das Recht vor Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadenmeldung in Rechnung zu stellen.
- Vertrag endet nachdem Leasingfahrzeug beim Logistikpartner eingetroffen und Leasingfahrzeug endabgerechnet (Mehr- und Minderkilometer, Tankpauschale) worden ist.

### Rückgabe

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Rückgabe des Leasingfahrzeuges Folgendes ebenfalls retourniert wird:

- Tankkarte (oder selber entwerten)
- Reserveschlüssel
- Zweite Reifengarnitur
- Reserverad
- Radiocodekarte



- Bei Navigationssystem: Speichermedien
- Laderaumabdeckung
- Zulassungsschein und Kennzeichen (bei Abmeldung durch ARVAL) / Falls vorhanden, muss das rote Kennzeichen auch retourniert werden
- Serviceheft (abgestempelt)
- Gutachten § 57a
- Betriebsanleitung

Unterschiedene Schadenmeldungen über noch nicht reparierte Schäden, aber mit Versicherungsdeckung, senden Sie bitte direkt per Mail an uns.

### Tarife Abholung

<u>Bundesland</u>	<u>Tarif</u>
W, NÖ, BGLD	€ 123,00
OÖ, STK, SBG	€ 175,00
TIR, KTN, VBG	€ 376,00

Tarife verstehen sich exkl. USt

Die oben genannten Tarife gelten für Überführung mit blauen Kennzeichen.  
Etwasige Rücktransporte auf einem Schlepper werden separat verrechnet.

### Tarife Abholung Elektrofahrzeuge

Bundesland	Tarif
Salzburg, Kärnten	€ 220,00
Tirol	€ 330,00
Vorarlberg	€440,00
Alle anderen Bundesländer	Siehe „Tarife Abholung“

Tarife Fehlteile

Fehlteil	<u>Schadenersatz (inkl. USt.)</u>
Unterschiedene Schadenmeldungen noch nicht reparierter Schäden, bei kaskoversicherten Leasingfahrzeugen	Volle Schadenhöhe
Laderaumabdeckung bei Kombi	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Reserveschlüssel, Code für Wegfahrsperre	€ 250,-/Stück
Alle Sitze bei Großraumlimousinen	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Radiocodekarte bzw. abnehmbares Bedienteil	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Bei Navigationssystem: originale CD/DVD	Aktueller Ersatzteilpreis des Herstellers
Serviceheft (abgestempelt)	€ 175,-
Aktuelles Gutachten (§57a – „Pickerl“)	€ 120,-
Betriebsanleitung	€ 90,-
Zulassungsschein und Kennzeichen, wenn Abmeldung über ARVAL	€ 130,-
Zweite Reifengarnitur	50% des Neupreises
Auflösung Reifendepot seitens ARVAL	€ 125,-
Innenreinigung	€ 70 (extreme Verschmutzungen nach Aufwand)
Entklebung von Fahrzeugen	Klein:€75/Mittel:€125/Groß:€195 pro Entklebung

Unterschiedene Schadenmeldungen über noch nicht reparierte Schäden, aber mit Versicherungsdeckung, senden Sie bitte direkt per Mail an uns: [rueckgabe@arval.at](mailto:rueckgabe@arval.at)



## 2. Eigenständige Retournierung:

- Leasingfahrzeug wird von Ihnen selbst an unseren Rückgabeplatz retourniert (Firma Gredinger)
- Frei wählbarer Termin innerhalb der Öffnungszeiten
- Vorabinform und Kennzeichen an [rueckgabe@arval.at](mailto:rueckgabe@arval.at)

Der Leasingvertrag endet mit dem Eintreffen des Fahrzeuges an unserem Rückgabeplatz. Bei der Abholung durch Arval fungiert Arval lediglich als Vermittler

Sollten Sie Ihr Leasingfahrzeug gerne selbst retournieren, informieren Sie uns bitte per Mail an [rueckgabe@arval.at](mailto:rueckgabe@arval.at) und geben Sie uns Ihr Kennzeichen bekannt. Sie könnten anschließend an einem beliebigen Werktag, während der Öffnungszeiten unseres Logistikpartners (Kontaktinformationen siehe unten), das Leasingfahrzeug am Rücknahmeplatz retournieren.

Bitte zögern Sie nicht, sich bei Rückfrage an uns telefonisch über +43 (0)1 706 98 20 0 Call: +43 (0)1 706 98 20 0 oder per Mail an [rueckgabe@arval.at](mailto:rueckgabe@arval.at) zu wenden.

### RÜCKNAHMEPLATZ:

Roland Gredinger Flottenservice GmbH  
1110 Wien, 7. Haidequerstraße 6/ 3  
Tel.: +43 1 997 412 715

### Öffnungszeiten:

Montag - Donnerstag von 07:00 - 16:00  
Freitag von 07:00 - 12:00

### Zu beachten

- Ihnen werden festgestellte Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadensmeldung bekanntgegeben, welche innerhalb einer Frist von 5 Werktagen nachgereicht werden können. Wir behalten uns das Recht vor Fehlteile und/oder Schäden ohne Schadensmeldung in Rechnung zu stellen.
- Vertrag endet nachdem das Leasingfahrzeug beim Logistikpartner eingetroffen und es endabgerechnet (Mehr- und Minderkilometer, Tankpauschale) worden ist.

### Rückgabe

Bitte stellen Sie sicher, dass bei Rückgabe des Leasingfahrzeuges Folgendes ebenfalls retourniert wird:

- Tankkarte (oder selber entwerten)
- Reserveschlüssel
- Zweite Reifengarnitur
- Reserverad
- Alle Sitze bei Großraumlimousinen



- Deckkennzeichen (rotes Kennzeichen)
- Laderaumabdeckung
- Zulassungsschein und Kennzeichen (bei Abmeldung durch ARVAL) / Falls vorhanden, muss das rote Kennzeichen auch retourniert werden
- Serviceheft (abgestempelt)
- Gutachten § 57a („Pickerl“)
- Betriebsanleitung
- Unterschriebene Schadensmeldungen über noch nicht reparierte Schäden, aber mit Versicherungsdeckung, senden Sie bitte direkt an ARVAL

Hinweis: bitte legen Sie bei der Rückgabe alle wichtigen Dokumente wie Serviceheft, §57a Gutachten und rotes Deckkennzeichen (falls vorhanden), sowie alle anderen wichtigen Dokumente, bei der Rückgabe auf den Beifahrersitz. Auf diese Weise können Missverständnisse und etwaige Mehrkosten vermieden werden.