

## Ihre Unterstützung im Pannenfall, Arval Assistance hilft Ihnen weiter!

Damit Sie jederzeit sicher an Ihr Ziel kommen, bietet unser Assistance-Service umfassende Hilfe bei unvorhergesehenen Ereignissen.



24/7 Hotline im In- und Ausland +43 1 29 29 450

### Deckungsumfang

Grundsätzlich gilt, wir unterstützen Sie immer dann, wenn Ihr Fahrzeug nicht mehr aus eigener Kraft fährt. Beispielsweise bei:

- **Unfällen:** Unterstützung im Schadensfall
- **Motor- und Technik:** Hilfe bei blockiertem Getriebe, Leistungsabfall des Motors oder Ausfall der Servolenkung.
- **Energie- und Kraftstoff:** Unterstützung bei leerer Batterie oder Tank sowie bei Problemen mit dem Treibstoff (z.B. eingefrorener oder falscher Kraftstoff).
- **Reifen:** Hilfe bei platten Reifen, unabhängig davon, ob ein Ersatzrad vorhanden ist.
- **Sicherheitsrelevante Defekte:** Unterstützung bei defekten Sicherheitsgurten, ausgelösten Airbags oder Beleuchtungsausfällen, die die Fahrt unsicher machen.
- **Schlüsselnotfälle:** Hilfe, wenn der Schlüssel im Auto eingesperrt wurde, abgebrochen ist oder das Schloss nicht arbeitet und der Zugang zum Auto nicht möglich ist.
- **Sonstiges:** Unterstützung bei Elektrik Fehlern z.B. nach Tierbissen durch Nagetiere.

**Was nicht abgedeckt ist:** In Fällen, in denen das Fahrzeug weiterhin fahrbereit ist oder bei Defekten der Komforteinrichtung, können wir keine Pannenhilfe anbieten. Dazu gehören unter anderem:

- Schäden durch höhere Gewalt (z.B. Hagelschaden)
- Defekte an der Klima- oder Alarmanlage
- Gebrochene Seitenfenster oder Heckscheibe
- Verlorener oder gestohlener Schlüssel
- Scheibenwischer, Ausfall Armaturen, Kontrollleuchten (gelb)
- Schneeketten defekt
- Sitzverstellung, Beschädigungen im Innenraum

Bitte außerdem um Ihr Verständnis, dass außerhalb öffentlichen Straßen keine Pannenhilfe angeboten werden kann.

**Hinweis zur Eigenverantwortung:** Wir weisen freundlich darauf hin, dass Arval keine Haftung für Folgeschäden übernimmt, die aus nicht abgedeckten Ereignissen resultieren. (Wie z.B. durch Wassereintritt bei Glasbruch.)

Der Fahrer organisiert in diesen Fällen ggf. selbstständig Hilfe und ist für die Schadensbegrenzung verantwortlich. Wir raten dazu, Mängel umgehend beheben zu lassen.