

## Ihre Unterstützung im Pannenfall, Arval Assistance hilft Ihnen weiter!

Bei Arval steht Ihre Sicherheit und Mobilität an erster Stelle. Mit der Arval Assistance betreuen wir Sie im Pannen- oder Schadenfall. Ist die Weiterfahrt nicht möglich rufen Sie bitte direkt unsere Hotline unter +43 1 29 29 450 an. Unsere Partner sind rund um die Uhr, 7 Tage die Woche aus dem In- und Ausland für Sie erreichbar.

### Im Notfall einfach und direkt Hilfe erhalten

Bitte kontaktieren Sie im Pannenfall ausschließlich diese Nummer +43 1 29 29 450. So stellen wir sicher, dass Sie alle Leistungen der Arval Assistance erhalten. Diese gehen meist über die Mobilitätsgarantie der Fahrzeughersteller hinaus. Nutzen Sie die Mobilitätsgarantie des Herstellers, können im Pannen- und Schadenfall keine Ansprüche gegenüber Arval geltend gemacht werden!

### Direkter Kontakt für schnelle Hilfe

Damit wir Ihnen rasch und gezielt weiterhelfen können, bitten wir den Fahrer persönlich die Arval Assistance zu kontaktieren. So vermeiden wir Verzögerungen und können direkt auf Ihre Situation eingehen.

### Wartezeiten transparent und verlässlich

Nach Ihrem Anruf erhalten Sie eine Einschätzung zur aktuellen Wartezeit. Erfahrungsgemäß beträgt die durchschnittliche Wartezeit im Inland ca. 45 Min. Im Ausland ca. 90 Min.

Unsere Partner halten Sie laufend auf dem neuesten Stand. Wenn Sie unsicher sind, rufen Sie gerne erneut an, um den aktuellen Status zu erfahren. Lieber einmal öfter als einmal zu wenig!

### Reparatur & Abschleppung alles geregelt

Falls Ihr Fahrzeug nicht vor Ort repariert werden kann, wird es zur nächsten Partnerwerkstatt gebracht. Bitte fragen Sie nach Namen und Adresse der Werkstatt und vergewissern Sie sich, dass keine Kosten für Sie entstehen. Alle Leistungen sind über Ihre monatliche Rate abgedeckt. Etwaige Barauslagen können wir nicht übernehmen!

### Reparatur die nächsten Schritte

Am Folgetag empfehlen wir Ihnen, sich bei der Werkstatt nach dem Stand der Dinge zu erkundigen. Vor jeder Reparatur muss die Werkstatt eine Freigabe von Arval einholen. Die Abläufe sind für Werkstätten unter <https://www.arval.at/partner/service-wartung> und <https://www.arval.at/partner/karosserie-glas> beschrieben. Bei Fragen hilft Ihnen Ihr Kundenbetreuer gerne unter +43 1 706 98 200 weiter.

### Weiterreise & Rückreise wir kümmern uns

Dauert die Reparatur länger als einen Tag, haben Sie Anspruch auf einen kostenlosen Ersatzwagen. Bitte fordern Sie das Ersatzauto aktiv bei der Arval Assistance ein!

Der Leihwagen wird für bis zu 7 Tage (inkl. Wochenende) kostenlos bereitgestellt. Das Auto wird i.d.R. durch gängige Rental Anbieter bereitgestellt. Die Kautions ist durch die Arval Assistance gedeckt. Sie brauchen nichts zu bezahlen, bitte lehnen Sie kostenpflichtige Upgrades ab, da diese nicht durch Arval gedeckt sind.

Falls Sie den Leihwagen länger benötigen, kann dieser kostenpflichtig verlängert werden. Alternativ kann Ihnen die Werkstatt je nach Verfügbarkeit ein günstiges oder kostenloses Ersatzfahrzeug anbieten. Bitte sprechen Sie am besten direkt mit der Werkstatt!