

Richtlinien zur Nutzung des Barauslagenformulars – gültig ab sofort

Wir weisen darauf hin, dass Barauslagen, die nicht den unten genannten Richtlinien entsprechen, von Arval nicht bearbeitet werden oder eine Gebühr von

€ 15,- verrechnet wird. Wir bitten um Verständnis, dass wir Sie in diesen Fällen nicht über die Ablehnung informieren werden.

Sollten Sie sich unsicher sein, ob Ihre Barauslage berechtigt ist, kontaktieren Sie Ihren Kundenberater.

Die Änderungen im Überblick

- Die Bearbeitungszeit beträgt ab sofort bis zu 4 Wochen ab Zeitpunkt der Übermittlung
- Maximal 3 Belege pro Einreichung, Belege dürfen maximal 1 Monat alt sein
- Barauslagen werden nur unter folgenden Bedingungen akzeptiert:
 - Die Tank-/Ladekarte ist defekt
 - o Die Tank-/Ladekarte wurde noch nicht geliefert
 - o Die Tank-/Ladekarte wurde gestohlen / verloren
 - o Die Tank-/Ladekarte wurde nicht akzeptiert (€ 15,- Gebühr)
 - o Die Tank-/Ladekarte wurde vergessen (€ 15,- Gebühr)
- Parkgebühren jeglicher Art werden nicht mehr akzeptiert
- Mauten / Vignetten aus dem Ausland werden nicht mehr akzeptiert
- Jegliches Zubehör auch wenn es bei Auslieferung des Fahrzeugs bestellt, aber nicht mitgeliefert wurde – muss direkt über Ihren Ansprechpartner bei Arval bestellt werden
- Ab sofort können über das Feld "Arval Assistance" Auslagen gemeldet werden, die im Rahmen unseres Services "Arval Assistance" angefallen sind (z.B. Taxirechnungen, da kein Ersatzwagen zur Verfügung stand)

Weiterhin und zusätzlich gilt

- Die Belege müssen zu dem ARVAL Fahrzeug gehören, dessen Kennzeichen angegeben wurde (das Kennzeichen kann im Formular angegeben werden).
- Grundsätzlich sind die vertraglich mit Ihrem Unternehmen vereinbarten Dienstleistungen bargeldlos mit der ARVAL Tankkarte abzuwickeln
- Bitte übermitteln Sie uns nur Originalbelege (keine Kopien), die in unmittelbarem Zusammenhang mit dem Betrieb Ihres ARVAL Dienstfahrzeuges stehen und für die ARVAL die Kosten aufgrund der vertraglichen Vereinbarung mit Ihrem Unternehmen trägt (keine Taxirechnungen, Fahrscheine, Bahnfahrkarten, Getränke, Speisen, etc.)
- Achten Sie bitte darauf, dass auf allen beigelegten Rechnungen die Umsatzsteuer ausgewiesen wird
- Rechnungen über EUR 400,- müssen auf den Firmenwortlaut Arval Austria ausgestellt sein.
 Belege unter EUR 400,- benötigen keinen Firmenwortlaut (dies gilt nicht für Tankrechnungen).
- Folgende Beilagen zu diesem Formular können wir leider nicht akzeptieren: Kopien, falsch ausgestellte Rechnungen, reine Zahlungsbestätigungen, Lieferscheine, Schadensmeldungen, Zulassungsscheine, alte Tankkarten, Ersatzschlüssel, etc.)



	Tanke & Laden					
	Akzeptiert	Akzeptiert (€ 15,- Gebühr)	Nicht akzeptiert			
-	Wenn Karte nicht geliefert wurde Wenn Karte defekt ist	 Karte ist vorhanden, wurde aber vergessen Karte wurde falsch verwendet (sie wurde nicht akzeptiert, weil keine Partnerstation genutzt wurde). 	 Laden an privaten Ladestationen (Hotel, Restaurant, etc.) Ladevorgänge an der Heimadresse (Home Charging) 			
			Bitte nutzen Sie in diesen Fällen die Spesenabrechnung Ihres Arbeitsgebers			

	Maut & Vignetten						
	Akzeptiert	Akzeptiert (€ 15,- Gebühr)	Nicht akzeptiert				
•	Wenn Ihre Tank-	-	 Mauten & Vignetten aus dem 				
	/Ladekarte noch nicht		Ausland				
	geliefert wurde oder defekt						
	ist						
			Bitte nutzen Sie in diesen				
			Fällen die Spesenabrechnung				
			Ihres Arbeitsgebers				

	Waschen					
	Akzeptiert	Akzeptiert (€ 15,- Gebühr)	Nicht akzeptiert			
•	Wenn Karte nicht geliefert	 Karte ist vorhanden, 				
	wurde	wurde aber vergessen				
•	Wenn Karte defekt ist	 Karte wurde falsch 				
		verwendet (sie wurde				
		nicht akzeptiert, weil				
		keine Partnerstation				
		genutzt wurde).				

Arval Assistance							
Akzeptiert	Akzeptiert (€ 15,- Gebühr)		Nicht akzeptiert				
 Wenn im Zuge einer 		•	Wenn im Zuge einer Leistung				
Leistung durch Arval			durch Arval Assistance				
Assistance eine Auslage			nachweislich eine Lösung				
notwendig war (z.B.			angeboten, aber nicht genutzt				
Taxirechnung)			wurde (z.B. Ersatzwagen				
			angeboten, aber Taxi wurde				
			genutzt)				