



## SO HINTERLEGEN SIE IHRE SHELL CARD IN DER SHELL RECHARGE APP: **SCHRITT FÜR SCHRITT ERKLÄRT**

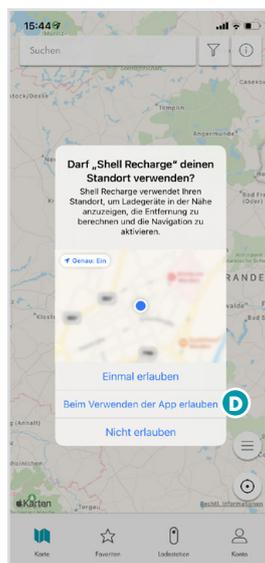


### 1. APP LADEN UND ERSTE SCHRITTE

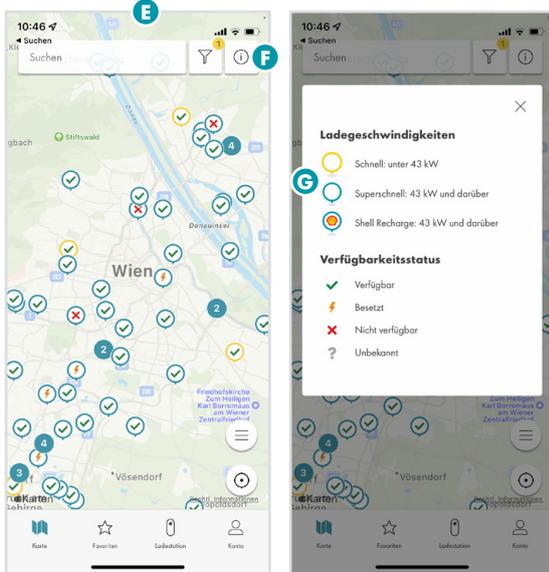
Scannen Sie den QR Code und laden Sie die kostenlose Shell Recharge App aus dem App Store oder dem Google Play Store herunter.



- A** Öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Fortfahren**, um den Introscreen zu verlassen.
- B** Wählen Sie aus, ob Sie Push-Benachrichtigung erhalten möchten.



- C** Lesen Sie den Sicherheitshinweis und tippen Sie dann auf **Fortfahren**.
- D** Wählen Sie aus, ob die App Zugriff auf Ihre Standortdaten erhalten soll.

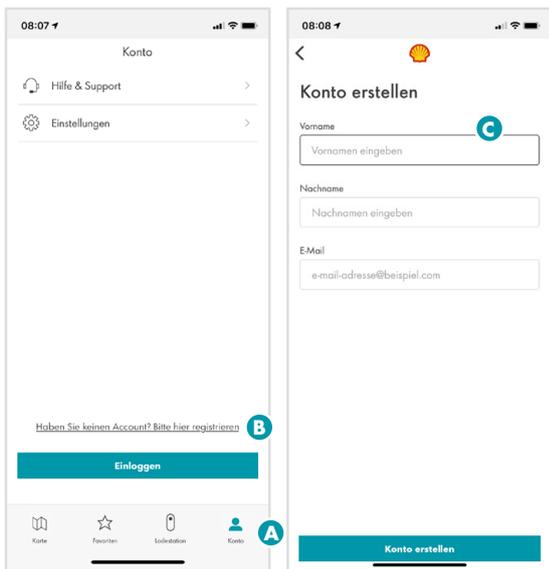


**E** Über den Bereich **Karte** können Sie Ladepunkte finden.

Kreise mit einer Zahl zeigen die Anzahl der Ladepunkte im jeweiligen Bereich an. Je grösser die Karte, desto detaillierter werden die Angaben angezeigt, so dass anstatt von Zahlen die genauen Standorte und Ladepunkte angezeigt werden.

**F** Mit einem Klick auf das Symbol **(i)** erhalten Sie Informationen zur Legende der Karte.

**G** Die türkisen Kreise weisen auf DC Ladesäulen und die gelben Kreise auf AC Ladesäulen hin.



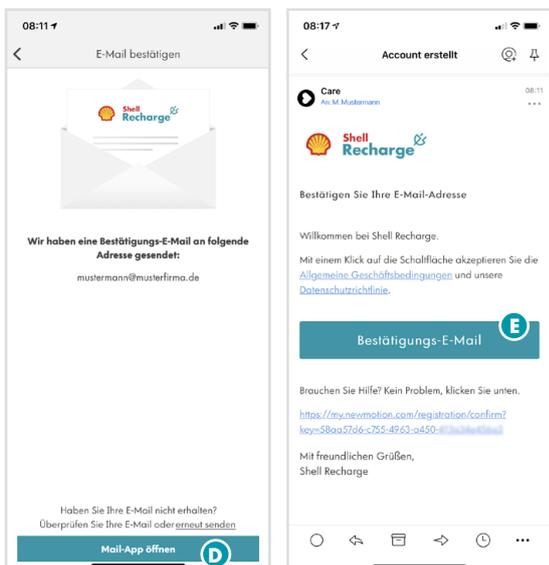
## 2. ACCOUNT ERSTELLEN

**A** Um sich in der App zu registrieren, öffnen Sie den Menüpunkt **Konto**.

**B** Klicken Sie auf **Haben Sie keinen Account? Bitte hier registrieren**, um einen Account zu erstellen.

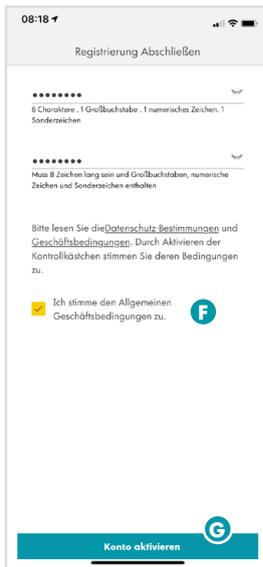
**C** Geben Sie Ihren **Vornamen**, Ihren **Nachnamen** und Ihre **E-Mail-Adresse\*** ein und bestätigen Sie die Eingabe mit **Konto erstellen**.

\*Falls Sie zuhause bereits eine Shell Recharge Wallbox nutzen und hierfür bereits ein Benutzerkonto erstellt haben, nutzen Sie bitte dieselbe E-Mail-Adresse in der App.

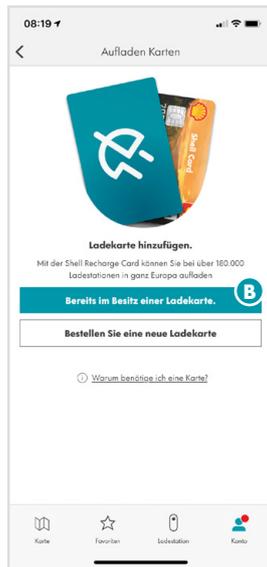
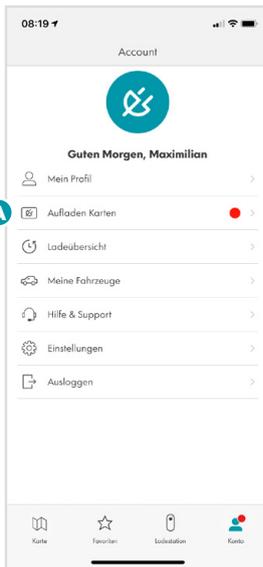


**D** Sie erhalten jetzt eine E-Mail mit dem Absender **noreply@shellrecharge.com** an die eingegebene Adresse.

**E** Tippen Sie in der Mail auf den Button **Bestätigungs-E-Mail**, um Ihre Registrierung zu bestätigen.



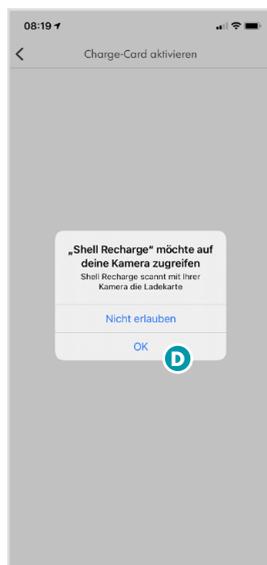
- F** Wählen Sie jetzt ein Passwort, bestätigen Sie dieses und stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.
- G** Tippen Sie auf **Konto aktivieren**, um den Vorgang abzuschließen.
- H** Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Willkommens-Mail.



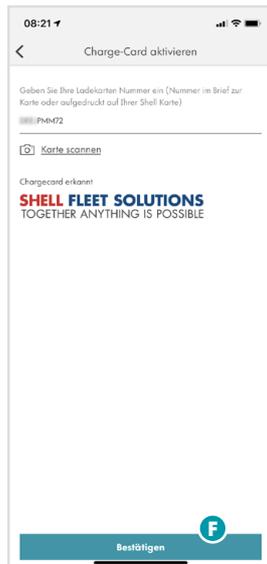
### 3. SHELL CARD HINZUFÜGEN

**WICHTIG:** Nur wenn Ihre Shell Card in der App hinterlegt ist, werden Ihnen die korrekten für Sie gültigen Preise der Ladesäulen angezeigt.

- A** Jetzt können Sie Ihre Shell Card zu Ihrem Konto hinzufügen. Wählen Sie dazu im Bereich **Konto** die Option **Aufladen Karten**.
- B** Tippen Sie auf **Bereits im Besitz einer Ladekarte**.

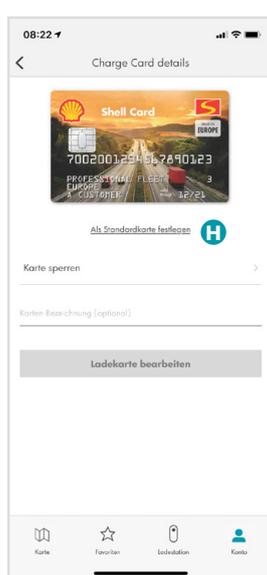
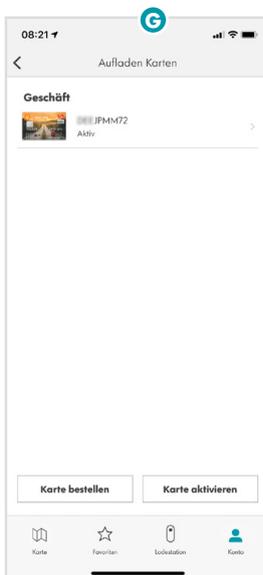


- C** Wählen Sie die Option **Shell Card für Flotten**.
- D** Erlauben Sie der Shell Recharge App, auf die Smartphone-Kamera zuzugreifen.



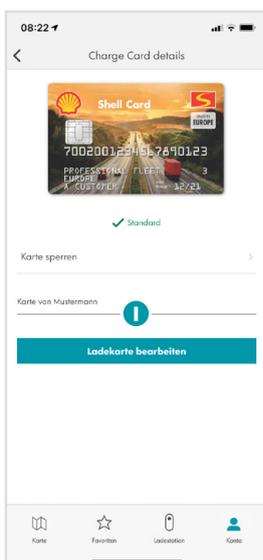
**E** Scannen Sie den QR Code auf der Rückseite Ihrer Shell Card, um sie in der App zu hinterlegen. Sie können Ihre Shell Card auch hinzufügen, indem Sie die **Ladekartenummer eingeben** (zu finden im Kartenbrief bzw. aufgedruckt auf der Rückseite Ihrer Karte).

**F** Klicken Sie auf **Bestätigen**.



**G** Sie finden Ihre Shell Card jetzt in der Übersicht unter **Aufladen Karten**.

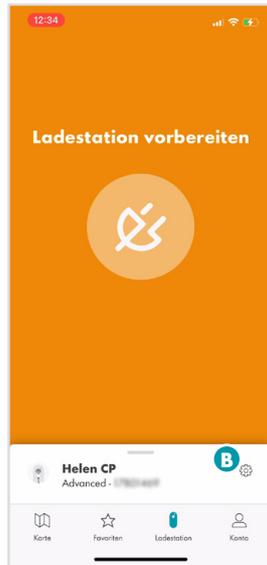
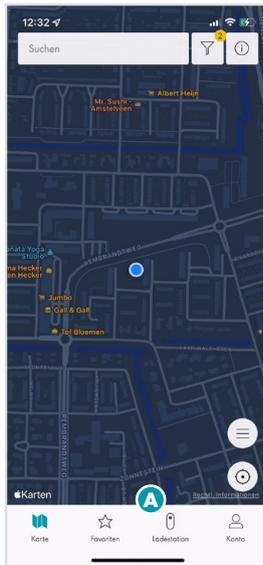
**H** Sie können Ihre Shell Card **Als Standardkarte festlegen** (optional).



**I** Unter **Ladekarte bearbeiten** können Sie nun noch eine Kartenbeschreibung hinterlegen (optional). Dies ist z. B. sinnvoll, wenn Sie mehrere Karten verwenden.

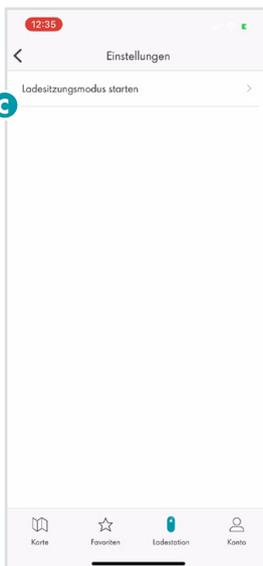
**J** Wenn Sie Ihre **Karte sperren** möchten, wenden Sie sich bitte an Ihren Flottenmanager.

Falls Sie eine Fehlermeldung sehen oder eine Karte aus der App gelöscht werden soll, wenden Sie sich bitte an den **Kundenservice**  
 Tel.: +43 (0) 72 088 2911  
 Mail: kundendienst@shellrecharge.com

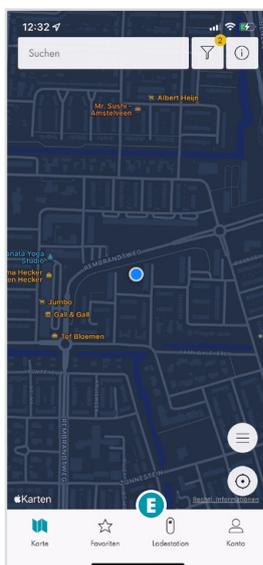


## 4.1 LADESITZUNGSMODUS EINSTELLEN

- A Gehen Sie in den Bereich **Ladestation**.
- B Öffnen Sie die Einstellungen mit einem Klick auf das **Zahnrad**.

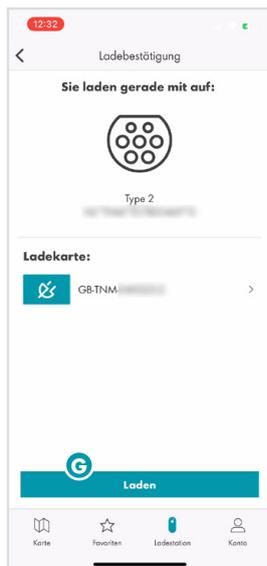


- C Tippen Sie auf **Ladesitzungsmodus starten**.
- D Wählen sie den Modus **Ladekarte und/oder App**.

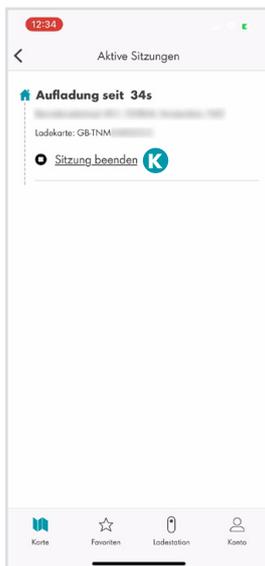


## 4.2 LADEVORGANG STARTEN

- E Öffnen Sie die Karte und tippen Sie auf **Ladestation**.
- F Tippen Sie auf das **Shell Recharge Logo in der Mitte des Bildschirms**, um die Detailansicht zu öffnen.



- G** Tippen Sie auf **Laden**, um den Vorgang zu starten.
- H** Der **Startvorgang** kann bis zu einer Minute dauern.
- I** Während des Ladens sehen Sie **Zwischenanimationen** inkl. Anzeige der verstrichenden Zeit.



## 4.3 LADEVORGANG BEENDEN

- J** Klicken Sie auf **Anzeigen**, um zur Übersicht Ihres aktuellen Ladvorgangs zu kommen.
- K** Um den Vorgang zu beenden, tippen Sie auf **Sitzung beenden**.



- L** Dieser **Vorgang** kann bis zu einer Minute dauern.
- M** Anschließend sehen Sie eine **Übersicht** dieser Ladung mit Start- und Endzeit, Dauer, Adresse der Ladestation und Ihren Kartendetails.